정부혁신 정부	보도자료	작성과	재난정보통신과
	2019년 7월 8일(월) 조간 (7. 7. 12:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	담당자	과 장 이동춘 사무관 박종준
행정안전부		연락처	044-205-5280 044-205-5283

# 『재난안전 공공서비스』 민관 협력 강화 한다

- 네이버에서 긴급재난문자와 국민행동요령 확인 가능 -

- □ 행정안전부(장관 진영)는 **재난안전정보**의 대국민 서비스 확대를 위해 7월 8일 국내 최대 포털사이트인 네이버(주)(대표이사 한성숙)와 업무 협약을 체결한다.
  - 이번 업무협약은 재난안전정보를 국민들에게 보다 **쉽고 빠르게 전달**하려는 **행정안전부**의 정책방향과 **공공정보 제공**으로 **정보**의 **다양성을 강화**하려는 네이버(주)의 **의지**가 **합치**되어 추진하게 되었다.
- □ 앞으로 국민들은 긴급재난 발생 정보와 국민행동요령 등 연계정보를 네이버 '모바일 앱\*'을 통해 제공받을 수 있게 되고 지진옥외대피 장소, 무더위 쉼터 등 관련 시설물의 위치정보도 네이버 지도에서 바로 찾아볼 수 있게 된다.
  - \* 긴급재난 발생 시 검색창 중심으로 단순화된 네이버 '모바일 앱'의 첫 화면에 긴급 재난문자 정보를 표출하고 이와 연계된 국민행동요령을 바로 검색 가능
  - 또한, 국민재난안전포털(safekorea.go.kr), 안전디딤돌 앱 등 지도를 기반으로 하는 서비스에 네이버 지도를 적용하여 보다 편리하게 사용할 수 있게 되었다.

- □ 업무협약의 주요 내용은 다음과 같다.
  - 행정안전부는 네이버(주)에 **재난문자 정보와 국민행동요령** 등 **재난안전 공공정보**를 제공하고,
  - 네이버(주)는 행정안전부가 **네이버 지도** 등 **콘텐츠**를 **재난안전** 목적에 **사용**할 수 있도록 제공한다는 **상호 협력내용**을 담고 있다.
  - 아울러, 양 기관은 **공공정보**와 **콘텐츠**의 **제공방법** 등에 대해서는 **상호 협의**하여 **결정**하고 향후 재난안전 분야에 대한 협력 과제를 지속적으로 발굴해 나가기로 하였다.
- □ 이번 협약 체결로 행안부에서 운영하는 기존 **대국민 웹사이트나 모바일 앱**뿐만 아니라 민간포털인 **네이버**를 통해 국민들에게 재난안전정보를 **제공**할 수 있게 됨에 따라 보다 **신속**\*하고, **안정적**\*\* 으로 대국민 서비스가 가능해지게 되었다.
  - \* 네이버 모바일 첫 화면 서비스
  - \*\* '16.9.11. 경주 지진 발생 시, (舊)국민안전처 홈페이지에서 지진정보를 확인하려는 접속자가 급속히 증가하여 서버가 다운되는 사태 발생
- □ 진영 행정안전부 장관은 "재난안전 공공서비스 분야에서 민·관 협력이 이루어짐에 따라 국민들이 신속하고 안정적으로 재난상황을 파악하고 대처할 수 있게 되었다."라며, "앞으로도 재난안전 분야에 대한 민간 협력을 더욱 확대해 나갈 계획이다."라고 말했다.

### 행정안전부-네이버(주) 업무협약 계획(안)

#### 행정안전부 - 네이버(주) 간

## 재난안전 공공서비스 확대를 위한 업무협약식 계획(안)

#### ① 협약식 개요

○ 일 시 : '19. 7. 8(월), 14:00~14:30

○ 장 소 : 정부세종2청사 대회의실(814호)

○ 참 석 자 : **행정안전부 장관, 한성숙 네이버(주) 대표이사** 등 8명

- (행안부) 재난관리실장, 재난관리정책관, 예방안전정책관, 재난협력정책관

- (네이버) 유봉석 서비스운영총괄 전무, 김수향 네이버 앱 운영담당 이사

### ② 진행순서

시 간		주요내용	비고	
14:10~14:15	5'	업무협약식 개회 ※ 국민의례→참석자 소개		
14:15~14:21	6'	인 사 말 씀	행정안전부 장관, 네이버(주) 대표이사	
14:21~14:24	3'	주요 업무협약 내용 설명		
14:24~14:28	4'	업무협약서 서명 및 교환	행정안전부 장관, 네이버(주) 대표이사	
14:28~14:30	2'	기념 촬영	참석자 전원	

#### 붙임 2

### 행정안전부-네이버(주) 간 재난안전 공공서비스 제공 현황

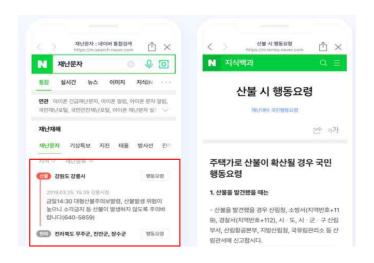
## 1 비 네이버(주)

#### □ 네이버 '모바일 앱' → 긴급재난문자 표출

- 긴급재난문자 알림 서비스 제공
- 네이버 '모바일 앱'에서 긴급재난문자 발송 지역을 대상으로 긴급 재난문자 알림서비스 제공



- 긴급재난문자와 연계된 국민행동요령 제공
- 긴급재난문자 알림창 클릭 → '재난문자' 탭에서 관련 정보(문자, 발령지역 등) 제공 → '지식백과' 국민행동요령 연계



## □ 네이버 '지식백과' ➡ 국민행동요령 검색 및 제공

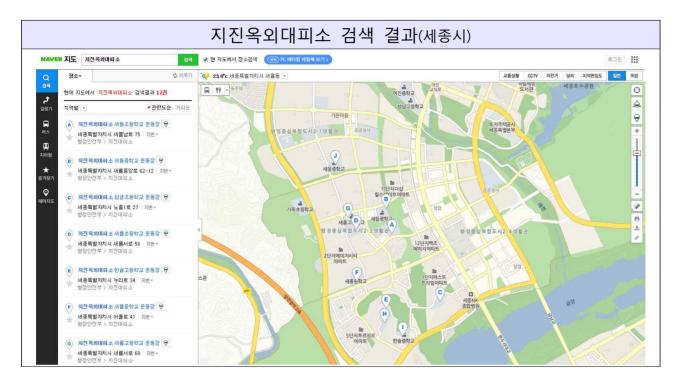
- 네이버 지식백과에서 행정안전부가 제공하는 재난 유형별 국민행동 요령\*(텍스트, 그림, 동영상) 검색 및 표출
  - \* 대형 재난 발생 시. 국민재난안전포털과의 트래픽 분산 효과 기대

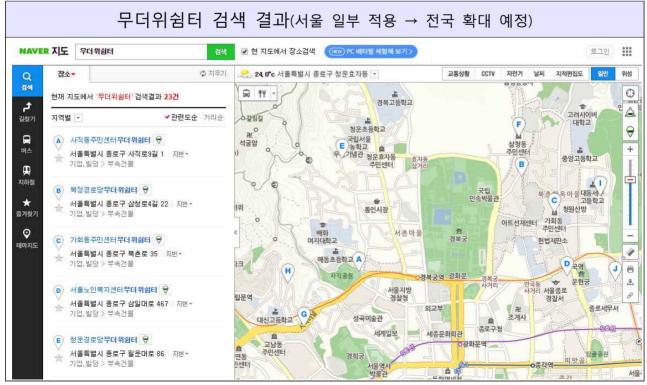




## □ 네이버 지도 ➡ 재난안전 위치정보 서비스 제공

- 네이버 지도 위에 행정안전부에서 제공하는 각종 대피소 및 재난 안전과 관련된 주요 시설\*의 위치정보 제공
  - \* 지진옥외대피소, 무더위쉼터, 한파쉼터 등
- 현재 위치에서 주변 대피소 위치 검색 및 표출 가능





#### 2 │ 행정안전부

### □ 대국민 웹사이트 → 네이버 지도 활용

- 네이버 지도를 대국민 웹사이트(국민재난안전포털, 안전디딤돌 앱)에서 활용할 수 있도록 무료 제공
- 네이버 지도에서 제공하는 길찾기 기능(현재 위치에서 대피소까지) 등 활용함으로써 대국민 서비스 강화

