보다 나은 정부	보 도 자 료	작성과	정부혁신전략추진단
행정안전부	2019년 6월 26일(수) 조간 (6. 25. 12:00 이후) 부 터 보도하여 주시기 바랍니다.	담당자	과 장 윤경모 사무관 이경민
		연락처	02-2100-4161

국민과 함께, 정부혁신 온라인 제안창구 개선한다

- 행정안전부, 정부혁신제안 해커톤 '함께 잇고, 짓다' 개최 -

□ 행정안전부(장관 진영)는 6월 28일 국민이 직접 참여하여 정부혁신 온라인 국민제안창구의 기능개선과 운영정책을 만드는 「**정부혁신 제안 해커톤 '함께 잇고, 짓다'**」를 개최한다.

○ 행정안전부는 '정부혁신1번가 누리집(innogov.go.kr)'에 국민들의 정책 제안 참여를 위한 '국민참여 혁신제안' 창구를 운영하고 있으나, 누리집 접근성 미흡, 낮은 이용자 친화성 등으로 활성화에 어려움이 있었다.

○ 이 문제를 해결하기 위해 국민이 제안창구를 직접 기획·설계 및 제작하는 방안(크라우드소싱*)을 추진하였고, 이는 올해 4월부터 일반 국민, 관련 분야 기술·기획인력 등으로 구성된 크라우드소싱기획단을 통해 이루어졌다.

* 크라우드소싱 (Crowdsourcing) 대중의 참여를 기반으로 특정 과업에 대한 아이디어, 전문성, 의견, 노동력, 기술 등을 투입하여 문제해결 또는 의사결정

○ 이번 해커톤은 이러한 국민제안창구 설계·제작안을 국민이 직접 개선하고, 그 운영방안도 국민 스스로 직접 만드는 장이다.

※ 최종 제안창구 설계·제작안은 오픈소스로 공개하여 누구나 활용할 수 있도록 할 예정

□ 행사는 혁신 강연회와 해커톤으로 구성된다.

○ 1부 강연회는 ‘디지털로 읽는 혁신’을 주제로 정김경숙 구글코리아 전무, 오픈넷 강정수 박사, 고한석 서울디지털재단 이사장이 사회·비즈니스·정부영역에서 기술을 통해 일어나는 혁신의 경험과 사례를 공유하고 미래에 대해 함께 이야기 나눈다.

○ 2부 해커톤은 3개 트랙으로 ①정부혁신 제안창구의 기능을 국민이 참여·기획하고 구현하는 ‘해커톤-함께 짓다’, ②정부혁신 제안 창구 운영과 제안관리 정책을 함께 만드는 ‘아이디어톤-뜻 모으다’, ③국민제안창구의 데이터 분석을 통해 국민이 말하는 정부혁신 의제를 이해하는 ‘데이터톤-이해하다’로 나누어 진행된다.

- 해커톤에서는 정부혁신 제안창구에 더 쉽게 참여하고, 더 많은 국민제안이 정책화될 수 있는 최상의 방안을 찾게 된다.

- 국민, 제안창구 담당 공무원, 국민참여 플랫폼을 개발하는 빠띠쿱, 청와대의 청원게시물 데이터 크롤링을 통해 국민청원을 분석한 파이썬사용자 커뮤니티 등 다양한 참여자가 정부혁신 제안창구를 새롭게 만드는 체인지메이커로 참여한다.

□ 이번 해커톤은 기존에 정부에서 해오던 해커톤과는 여러가지 측면에서 다르다.

○ 이번 해커톤은 국민들이 먼저 제안하고, 직접 기획했으며, 운영 및 진행도 모두 국민들에 의해 이루어진다.

○ 또한, 기존 해커톤이 ‘문제해결을 위한 끝장토론’에 무게가 실렸다면, 이번 해커톤은 ‘국민과 정부와의 공동생산·제작’이라는 실행영역까지 확장했다.

○ 한편, 이번 해커톤은 정부혁신 온라인 창구를 만들어가는 축제이자 응원의 장으로, 경쟁이 아닌 자유로운 협력과 참여를 통해 제안하고 이야기를 나누는 자리가 된다.

○ 더불어, 사회적 가치 실현*과 다양성 존중을 위해 청각 장애인을 위한 문자통역(쉐어 타이핑) 서비스, 유기농 재배와 윤리적 소비 실천을 위한 식음료 등이 제공된다. 또한 행사장 전체는 플라스틱 프리존으로 설정되는 등 친환경 해커톤으로 운영될 예정이다.

* 정부혁신 3대전략 ①사회적가치 실현 ②참여와 협력 ③신뢰받는 정부

□ 진영 행정안전부 장관은 “국민이 제안할 수 있는 창구는 많아졌는데, 불편한 제안절차, 공론화 부족, 친절하지 못한 제안 피드백 등 다양한 참여 걸림돌도 존재한다.”라며, “이러한 문제에 대한 고민을 국민들과 나누고 해결책을 함께 만들고자 한다.”라고 말했다. 더불어 “국민들의 많은 관심과 참여를 부탁드린다.”라고 덧붙였다.

참고1 **정부혁신제안 해커톤 계획**

정부혁신 제안창구(온라인)에 대한 국민 의견과 **크라우드 소싱 기획을 통해 정리된 기능 및 운영정책 개선안을 구현**하고 실제 운영에 반영코자 해커톤 개최

□ 행사 개요

○ 행사명 : **정부혁신제안 해커톤 '함께 잇고 짓다'**

○ 일시/장소 : '19. 6. 28.(금) 09:45~21:00 / 개포디지털혁신파크

○ 주관/주최 : 행정안전부/정부혁신전략추진단, 서울디지털재단, 파이썬 사용자모임

○ 참석 : 행정안전부장관, 서울디지털재단 이사장, 정부혁신국민포럼 운영위원 및 정부혁신 국민제안창구에 관심 있는 국민

□ 진행계획

시 간		주요 행사	비 고
< 1부 > 강연회 "디지털로 읽는 혁신"			
09:45-10:00	15'	개회식	
10:00-10:50	50'	**【사회】** Tech for Social Good 사회혁신과 기술	구글 코리아 정김경숙 전무
		【산업】 디지털과 현실충격	오픈넷 강정수 박사
		【정부】 정부의 디지털 변신	서울디지털재단 고한석 이사장
10:50-11:40	50'	디지털로 읽는 혁신 토크콘서트	진행 : 이창림 (민주주의기술학교 교장)
< 2부 > 정부혁신 제안 해커톤			
12:00-19:40	500'	트랙1) 해커톤 '함께 짓다'	크라우드소싱기획단
		트랙2) 아이디어톤 '뜻 모으다'	민주주의기술학교
		트랙3) 데이터톤 '이해하다'	파이썬 사용자모임 / 데잇걸스
< 3부 > 결과 발표 및 마무리			
19:50-20:55	65'	결과발표	진행 : 민주주의기술학교
20:55-21:00	5'	마무리 및 폐회	

※ 해커톤 행사 트랙 한 눈에 보기

트 랙	누 가	무엇을/어떻게	결 과	사회적 영향력
트랙1 함께 짓다	개발자 기획자 디자이너	정부혁신제안페이지의 문제점에 대해 → 해결책을 담은 프로토타입 개발	광화문1번가 제안창구 기능 개선 반영 *홈페이지 해당기능에 「proposed by OOO」 기입	① 국민과 정부의 공동 생산 결과물 탄생 ② 참여영역과 단계를 획기적으로 확대한 정부혁신사례 마련
트랙2 뜻 모으다	국민 누구나	온라인 제안창구 제안-토론-투표 기준을 국민이 직접 수립	광화문1번가 제안창구 운영 정책으로 반영 *운영정책 하단에 참여국민 명단 수록	
트랙3 이해하다	데이터 과학자 누구나	흩어져있는 국민제안을 ① 국민제안DB셋 구축 → 자유롭게 활용토록 공유 ② 국민제안 주제 분류 → 정부혁신제안 기준 제시	국민제안 DB 구축 데이터를 통해 국민의 정부혁신 필요 영역 도출 *공공데이터포털과 Github를 통해 국민제안 데이터 상시 공유 가능	

※ 해커톤의 자세한 일정과 참가자 모집은 정부혁신 제안 해커톤 페이지 '온라인 정부혁신 제안창구, 국민이 만든다 (www.facebook.com/innogovKOR)와 해커톤 공식 블로그 (http://innogov.or.kr)를 통해 확인가능

참고2 **〔클라우드소싱 기획단〕 온라인 정부혁신 제안창구 관련 제안**

□ 제안 배경

○ 정부혁신 온라인 제안창구의 혁신적인 변화 필요

- 정부혁신국민포럼은 온라인 출범('18.10월) 이후 활성화에 어려움
- 국민이 기획·설계에 직접 참여하여 보다 쉽게 제안-공감-숙의 할 수 있도록 사용자 편의성 고려한 개선안 마련

□ 제안 목적

○ **(누구나 쉽게 제안)** ①회원가입 없이 SNS 간편 로그인을 통한 제안, ②게시판 에디터 적용을 통해 작성, 편집, 수정이 용이하도록 개편

○ **(공감과 숙의의 장)** ①제안의 공감 및 토론기능에 대한 사용자 친화성 고도화, ②정량적 참여(별점, 찬성/반대 선택)와 정성적 참여(댓글토론) 구축, ③ 다양한 검색기능 제공 및 연관 제안 함께 보기 기능 등을 통해 제안 아이디어의 확장과 숙성을 위한 편의성 확대

○ **(제안 현황 시각화)** ①제안 상태를 토론중-투표중-부처검토-정책화 등 단계별 시각화 ②제안에 대한 평점과 투표결과 등의 데이터 시각화 추가를 통해 제안 현황을 한 눈에 파악할 수 있도록 단계적으로 시각화 도입

□ 기대 효과

○ **(쉬운 참여)** 보다 쉬운 참여를 위해 사용자 친화성 높은 UI/UX도입, 검색 용이성 보장, 개인화된 마이페이지 설정 기능, 세밀한 관리 가능한 기능 보강

○ **(참여를 데이터화)** 모든 참여는 데이터로 축적되어 관리 및 저장, 참여 데이터 구축을 통해 정부혁신의 논리적 근거 마련 필요

○ **(소셜네트워크로 진화)** 기존 플랫폼 구축과 운영은 정부주도성이 강했다면, 크라우드소싱 기획단은 국민과 정부가 함께 기획·구축·운영하는 새로운 시도로 단순 참여를 넘어 네트워크로 진화한 사례