통계명	생활불편스마트폰 신고서비스
지표설명	○ 일상생활 속 불편사항을 '생활불편스마트폰신고 앱(APP)'을 이용하여 자치단체로 신고하는 민원서비스 - 스마트폰 앱(APP)으로 민원내용, 주소(위치정보기반(GPS) 활용), 사진 또는 동영상을 등록하여 해당 자치단체에 민원을 신청하면 처리 후 결과를 통보해 주는 서비스 예) 불법주정차, 쓰레기방치·투기, 가로등·신호등 고장 신고 등
통계표	<생활불편스마트폰 앱(App) 이용 현황> (단위 : 건, %)

구분	최 근 통 계 치							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
민원등록	791	71,032	144,739	282,717	566,314	1,051,564	1,305,870	1,769,134
증감률	-	-	103.8%	95.3%	100.3%	85.7%	24.1%	37%

※ 2011년 실적은 12월 한 달간 시범운영 실적
※ 증감률(%)=(당해년도실적- 전년도실적)/전년도실적×100

용어설명	○ **(민원등록)** 생활불편스마트폰 앱(APP)으로 불편신고 민원을 신청한 건수 ○ **(다운로드)** 'Google Play 스토어'에서 생활불편스마트폰신고 앱(APP)을 다운로드한 건수
통계해설	○ 2012년 정식 서비스 개통 이후 - 신고건수는 총 5,192,161건(누계)으로 이용률이 지속적으로 증가하는 추세임.
정책/기대효과	○ 신고 항목 재점검 및 신고 항목 추가 발굴을 통해 국민 관점 민원 편의성 강화할 계획이며, ○ 적극적인 홍보를 추진하여 서비스 이용률 제고.

생산기준일	생산주기	공표시기	담당부서	담당자	연락처
12.31.	1년	익년 2월	생활공간정책과	남궁일혼	044-205-3536
관련정보	없음		간행물	없음	