보다 나은 정부 / 행정안전부	참 고 자 료	작성과	국민참여혁신과
		담당자	과 장 허승원 사무관 손은경
		연락처	02-2100-3460 02-2100-3477

‘작지만 가치있는’ 생활공감 정책제안을 배운다.

- 행안부, 2018년 생활공감모니터단 권역별 제안 컨설팅 실시 -

□ 거창하게 돈이 많이 드는 정책은 아니지만 생활 속에서 작은 것만 바꾸어도 실질적인 보탬이 되는 아이디어, 어떻게 정책제안으로 만들 수 있을까?

○ 생활 속 불편함을 개선하는 좋은 아이디어는 있지만 정부나 자치단체에 제안하는 것은 왠지 어렵게 생각된다. 제안서를 어떻게 작성해야 하는지, 민원과 제안이 뭐가 다른지도 잘 모르겠다.

□ 행정안전부(장관 김부겸)는 11. 7.(수) 수도권을 시작으로 11월 한 달간 **‘생활공감모니터단 권역별 제안컨설팅’을 실시**한다.

○ 행정안전부는 생활밀착형 아이디어를 발굴하고 제안하여 행정서비스를 개선시켜 나가기 위해 지역주민으로 구성된 생활공감모니터단을 2년마다 선발하여 운영하고 있다.

○ 이번 제안 컨설팅은 제안활동에 어려움을 느끼거나 내년도에 모니터 활동을 희망하는 예비모니터 등을 대상으로 수도권, 충청권, 호남권, 영남권 순서로 매주 1회씩 실시한다.

※ 수도권(11.7. 서울), 충청권(11.16. 대전), 호남권(11.23. 광주), 영남권(11.28. 대구)

□ 수도권 컨설팅에는 서울, 인천, 경기, 강원도에서 참가를 희망하는 모니터 52명이 참석하여 제안제도, 제안을 잘하기 위한 기본사고, 제안서 작성방법, 제안 심사기준 등에 대한 전반적인 교육을 받고, 제안역량에 대한 스스로 진단해 보는 시간을 갖는다.

○ 특히, 참가자들이 미리 제출한 제안서 초안에 대해 컨설팅을 받은 후, 조별 분임토의를 통해 제안서를 완성해 보는 시간을 갖는다.

○ 이번 수도권 제안컨설팅에 참석한 한 모니터는 “내가 느낀 생활 속 불편사항에 대한 아이디어를 제안서로 만들어 보니, 나의 작은 노력으로 국민의 생활불편과 어려움을 해소할 수 있겠다는 생각이 들어 뿌듯하다.”라고 소감을 밝혔다.

붙임 1 생활공감모니터단 권역별 제안컨설팅 운영일정

▢ 권역별 추진일정

구분	일자	장소	참석인원	비고
합계		4개소	200명	
수도권	11. 7.(수)	서울 삼경C&M	50명	
충청권	11.16.(금)	구 충남도청 회의실(대전)	50명	
호남권	11.23.(금)	광주 일가정양립지원본부	50명	
영남권	11.28.(수)	대구테크노파트 벤처센터	50명	

▢ 주요 내용

① **(실적분석)** 그간 제안 운영실적 및 분석자료, 우수사례 공유

② **(제도이해)** 제안제도(민원과 차이점, 제안 미채택 사례 등), 행정서비스 디자인기법, 제안실현정책(㉮주민참여예산제) 소개 등

③ **(자가진단)** 제안 필수 체크리스트 자가진단 및 리뷰

④ **(제안컨설팅)** 분임별 제안서 컨설팅 실시

⑤ **(분임토의)** 지도 결과에 따른 제안서 수정작업 및 발표

▢ 세부 일정(안)

시간계획		주요내용	비고
13:00~14:00	60′	① 제도 제도 이해	전문강사
14:00~14:30	30′	② 운영실적 분석 및 우수사례 소개	
14:30~15:00	30′	③ 제안 체크리스트 자가진단 및 리뷰	〃
15:00~16:00	60′	④ 제안서 컨설팅	〃
16:00~17:30	90′	⑤ 분임 토의 및 발표	참여자

붙임 2 생활공감모니터단 개요

□ 연혁

○ ’08.11. 생활공감정책 중심추진체로 전국 주부모니터단 구성 착수
○ ’09. 2. 제1기 생활공감 주부모니터단 출범(3,041명)
○ ‘10. 2. 제2기 생활공감 주부모니터단 출범(10,258명)
○ ’11. 3. 제3기 생활공감 주부모니터단 출범(10,036명)
○ ’13. 5. 제4기 생활공감정책 모니터단 출범(5,084명)
○ ’15. 3. 제5기 생활공감정책 모니터단 출범(4,036명)
○ ’17. 3. 제6기 생활공감정책 모니터단 출범(3,858명)

□ 주요 활동내용

○ **생활밀착형 정책제안활동**의 강화를 통해 국민편의 증대
○ 중앙·지방 정책모니터링 등 **정책현장 참여**
○ 지역실정에 맞는 **나눔·봉사활동** 등을 주도적으로 실행
○ 모니터단의 **역량강화** 및 모니터 간 **인적 네트워크** 구축

□ 제6기 모니터단 구성현황 (2017.3월 기준)

직업별	전업주부	회사원	자영업	공무원·교사	농축수산	학생	기타
3,858명	1,703명(44%)	531(14%)	347(9%)	567(15%)	40(1%)	118(3%)	552(14%)

성별·연령별	남	여	20대	30대	40대	50대	60대 이상
3,858명	987명(26%)	2,871명(74%)	203(5%)	340(9%)	1,028(27%)	1,434(37%)	853(22%)

관심분야	경제	복지	문화	건설·교통	환경	기타 (사회·인문 등)
3,858명	502명(13%)	1,569명(41%)	639(17%)	356(9%)	306(8%)	486(12%)

□ 연도별 정책제안 및 민원제보 현황

연도별		2009	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017
정책제안	제안(건)	17,123	29,451	37,455	33,117	11,553	16,065	15,008	11,581	12,022
	채택(건)	215	221	594	693	304	792	1,203	1,157	1,183
	채택률(%)	1.3	0.8	1.7	2.1	2.6	4.9	8.0	13.6	9.8
민원제보(건)		3,278	8,158	18,807	15,247	5,082	6,188	5,641	3,045	5,388