

	<h1>보 도 자 료</h1>	작성과	정보자원정책과
	<p><b>2018년 11월 7일(수) 조간</b>  <b>(11. 6. 12:00 이후)부터</b>          보도하여 주시기 바랍니다.</p>	담당자	과 장 서보람 사무관 김은영
		연락처	02-2100-3962 02-2100-3970

## 별도 프로그램 설치 없는 편리한 전자정부서비스

### - ‘공공 웹사이트의 플러그인 제거 가이드라인’ 마련 제공 -

- 공공기관 웹사이트 이용자라면 누구나 액티브X 등 화면에 뜨는 플러그인 설치 알림창 때문에 불편을 겪은 적이 있을 것이다.
- 이러한 불편함을 없애기 위해 행정안전부(장관 김부겸)는 중앙부처나 지자체 등 공공기관 웹사이트의 플러그인을 체계적으로 제거하는데 도움이 되는 “플러그인 제거 가이드라인”을 마련했다고 밝혔다.
  - ※ 플러그인 프로그램 : 브라우저가 제공하지 않는 기능을 사용하기 위해 피시(PC)에 설치하고 브라우저와 연동하여 사용하는 별도의 소프트웨어
  - 지난 5월, 연구용역을 착수하고 전문가 및 공공기관의 의견수렴을 거쳐 확정된 이번 가이드라인은 각급 공공기관이 자체적으로 플러그인을 제거하는데 있어 많은 도움이 될 것으로 예상된다.
- ‘플러그인 제거 가이드라인’에는 먼저 플러그인 제거원칙을 제시하고 플러그인 사용목적별 제거방안과 함께 프로그램 작성방법 등 일선 기관 담당자가 실무에서 활용 가능한 구체적인 내용이 담겨있다.
- 플러그인 제거원칙은 최신 웹브라우저만으로 별도의 플러그인 없이 사용가능해야 한다는 것이다 . 다만 최신 웹 표준을 지원하지 않는 웹 브라우저 이용자가 서비스를 이용하지 못할 수도 있어 기존 플러그인 또한 동시에 지원해야 하는 것도 원칙으로 하고 있다.

- 플러그인 사용목적별 제거방법으로 공인인증서는 별도의 프로그램 설치 없이 웹 브라우저만으로 사용할 수 있도록 하고,
  - 모바일, SMS(문자메시지서비스), 신용카드 등을 활용한 다양한 본인 확인수단도 추가적으로 사용할 수 있도록 했다.
- 또한 사용자 컴퓨터(PC)에 키보드보안, 방화벽 등을 위해 사이트 방문시마다 항상 설치해야 했던 플러그인도 사용자가 원할 때만 설치하도록 하고, 우선 설치에 동의하게 했던 절차도 개선했다.
- 민원문서 위변조 방지 플러그인은 위변조 여부에 대한 사후확인 중심으로 전환할 수 있도록 하여 출력된 민원문서를 접수받는 기관이나 국민이 위변조 여부를 확인할 수 있도록 진위확인번호를 문서에 기재하도록 하여 플러그인을 제거할 수 있도록 하고 있으며,
- 파일 송수신이나 그래픽 뷰어 등의 목적으로 사용되는 플러그인도 웹 표준 기술로 대체·제공하여 플러그인 설치 없이 이용할 수 있도록 하였다.
- 행정안전부는 2020년까지 모든 공공 웹사이트의 플러그인을 제거하는 계획을 마련하여 추진중에 있다. 이번 “플러그인 제거 가이드라인”도 단계별 로드맵의 일환으로 추진되었으며 플러그인 제거라는 가시적 성과를 내는데 많은 도움이 될 것으로 보인다.
- 한편, 정윤기 전자정부국장은 “이번 가이드라인 마련으로 공공기관이 체계적으로 플러그인을 제거할 수 있는 제도적 뒷받침이 마련되었다며, 앞으로도 국민들이 보다 편리하게 전자정부서비스를 이용할 수 있도록 많은 노력을 기울이겠다.”라고 말했다.

## <참고> 플러그인 유형별 제거방안

	플러그인 유형	제거 방안	비고
1	공인인증서	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자서명 : 브라우저 인증서</li> <li>본인확인 : 휴대폰 본인확인, 신용카드 본인확인, 브라우저 인증서, 디지털 원패스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>브라우저 인증서 도입 시 금융결제원의 공동저장소 연동 권장</li> </ul>
2	백신, 개인방화벽	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용자 선택 설치</li> <li>효과성을 재검토하여 제거</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>플러그인 설치를 유도(강제) 하지 않는 웹페이지 UI 구성</li> </ul>
3	키보드보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>가상키패드</li> <li>이용자 선택 설치</li> <li>효과성을 재검토하여 제거</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>입력 정보가 많은 경우 가상키패드는 이용 불편</li> </ul>
4	전송구간 암호화	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSL(Secure Socket Layer)적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자서명이외에도 운영 웹페이지에도 SSL 적용 가능</li> </ul>
5	신용카드 전자결제	<ul style="list-style-type: none"> <li>키인 방식 카드결제(수기결제)</li> <li>카드간편결제 or ARS 전자결제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>키인 방식 서비스 개발방식의 경우 전자결제 페이지 개발 필요</li> <li>카드간편결제 도입 시 기존 PG 계약 기간 및 해지 요건 확인</li> </ul>
6	계좌이체 전자결제	<ul style="list-style-type: none"> <li>간편계좌이체 결제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>간편계좌이체 도입 시 기존 PG 계약 기간 및 해지 요건 확인</li> </ul>
7	조회화면 보호 (웹 DRM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>효과성을 재검토하여 제거</li> <li>웹표준 조회화면보호 적용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 개발 적용</li> <li>- 웹표준 솔루션 도입</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>화면 보호 기능에 한계가 있음</li> <li>웹표준 개발 시 일부 기능 지원 불가(메뉴제어, 소스보기)</li> <li>클라이언트와 서버에서 입력 데이터 유효성 검증 코드 추가</li> </ul>
8	전자문서 조회	<ul style="list-style-type: none"> <li>웹표준 웹폼 문서 뷰어 솔루션 도입(시점확인 기능 없음)</li> <li>서버에서 PDF 변환 솔루션을 통해 PDF 문서 생성 후 브라우저 내장 PDF 뷰어로 조회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시점확인 기능이 필요할 경우 PDF 변환 솔루션을 통해 지원</li> <li>IE9~11은 내장PDF 뷰어가 없어 Acrobat Reader 사전 설치 필요</li> </ul>
9	출력문서 위변조 방지	<ul style="list-style-type: none"> <li>서버 변환 방식 출력문서 위변조 방지(복사방지마크, 전자관인, 2차원 바코드, 진위확인번호) 솔루션 도입</li> <li>발급문서 진위확인서비스 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2차원 바코드 방식은 진위확인번호 방식에 비해 진위확인절차가 불편</li> </ul>
10	프린터 스푼 접근제어 및 출력 매수 제한	<ul style="list-style-type: none"> <li>증명서 무료화 유도를 통해 제거</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IE에서 웹폼, 웹페이지 출력 시 하단 URL이 노출(PDF 변환 후 출력 시 비노출 가능)</li> </ul>