

<p>국민의 내일을 위한 정부혁신</p> <p><b>보다 나은 정부</b></p>	<h1>보 도 자 료</h1>	<p><b>2018년 9월 19일(수)</b>  <b>조간(9.18. 12:00 이후)부터</b>          보도하여 주시기          바랍니다.</p>
 <p><b>관계부처합동</b></p>	<p>행정안전부 조직진단과 과장 정창성(02-2100-4430)          법무부 출입국기획과 과장 이재유(02-2110-4010)          고용노동부 외국인력담당관 과장 나예순(044-202-7157)          여성가족부 다문화가족정책과 과장 조선경(02-2100-4371)</p>	

## 부처간 협업으로 다문화·외국인 위한 원스톱행정서비스 확산한다

### - 올해 시흥, 천안, 익산 등 다문화이주민<sup>+</sup>센터 10개소 추가 설치 -

- 다문화가족은 물론, 외국인근로자, 유학생에게 한국생활에 필요한 정부 서비스를 한 곳에서 제공하는 ‘다문화이주민<sup>+</sup>(플러스) 센터’가 올해(2018년) 경기도시흥, 천안, 익산시 등 10개소에 추가로 설치될 예정이다.
  - ※ (예시: 지난해 개소한 충남 아산시 다문화이주민플러스센터 사례) ‘1층은 법무부 출입국센터, 2층은 외국인 고용관리팀, 3층은 다문화가족지원센터, 4층은 이주노동자 센터’로 한 건물 내에 연계된 서비스를 집약 설치
  - 한국사회에 초기 적응이 어려운 외국인에게 원스톱 행정서비스를 제공하기 위해 행정안전부(장관 김부겸), 법무부, 고용노동부, 여성가족부 등 관계부처와 자치단체가 그간 꾸준히 협업해 온 결과, 부처 간 예산·인력·법령상의 높은 칸막이에도 불구하고 이러한 성과가 가능하게 되었다.
- ‘다문화이주민<sup>+</sup>센터’는 다문화가족·외국인을 대상으로 출입국 체류관리, 고용허가 및 외국인 상담지원 서비스 등을 한 공간에서 제공할 수 있도록 하는 ‘다수부처 협업 모델’로 지난해 충남 아산시와 경기도 안산시 등에 10개소를 설치하여 시범적으로 운영한 바 있다.
  - 시설·인력 등의 공동 활용이 가능해 기관 간 비효율을 제거하고 정부 인력을 효율적으로 운영할 수 있을 뿐 아니라,

- 한국어교육·상담·통번역 등의 적응지원 서비스와 체류관리·고용허가 관련 민원 서비스를 한 곳에서 통합적으로 제공하여 이용자의 편의를 한층 높인 것으로 평가되고 있다.

< 수요자 측면에서 통합 서비스 제공으로 이용이 편리해진 사례 >

- **(이주여성)** 한국말 통번역 서비스를 이용할 수 있고, 한국말, 한국문화, 사회 적응 교육까지 함께 받을 수 있음
- **(외국인 근로자)** 체류연장 신청과 함께 노무 상담 및 한국생활 상담을 받을 수 있음
- **(사업주)** 외국인을 고용하기 위해 출입국·외국인청과 고용노동지청을 별도 방문했으나, 이런 업무들이 통합되어 시간과 비용을 절약할 수 있음

- 행정안전부는 부처별·기관별로 각각 제공되던 서비스를 이용자 입장에서 통합적으로 받을 수 있도록 다수부처 협업 조직인 고용복지+센터\*, 다문화이주민+센터' 등을 설치·확산해 왔다.

- 고용복지+센터는 '14년부터 전국에 98개소가 설치되어 일자리 창출과 개인에게 필요한 복지수요를 연계하여 높은 만족도를 보이고 있다.

- 또한 다문화이주민+센터는 이번 정부 들어서 최초로 설치되어, 정부 혁신 분야 중 부처간 협업의 대표사례로 자리 매김하고 있다.

\* (예) 고용복지+센터 : 고용과 복지를 한 곳에서 제공함으로써 서비스 통합 이용

- 지난 해 설치된 10개 지역의 '다문화이주민+센터'는 지역사회의 호응도가 높아, 올해 새로 설치되는 지역에 대한 다문화·외국인의 기대도 상당하다.

- 올해 새롭게 신설되는 10개 지역은 아래와 같다.

공간통합형(4개)	김포시, 시흥시, 익산시, 천안시,
기능연계형(6개)	관악구, 종로구, 당진시, 전주시, 여주시, 제주

\* 공간통합형은 한 빌딩 내 관련 시설을 동시 입주시키는 유형. 기능연계형은 지역 사정상 공간통합이 어려울 경우, 관련 부처간 협업해 연계서비스를 제공하는 유형

- 김일재 행정안전부 정부혁신조직실장은 “올해 초 정부가 발표한 정부혁신전략의 일환으로 ‘사회적가치’와 ‘기관 간 협업’이 강조되고 있는 상황에서, 앞으로도 정부의 행정서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 지속적으로 개선해 나가겠다.”라고 의지를 밝혔다.

□ 주요 내용

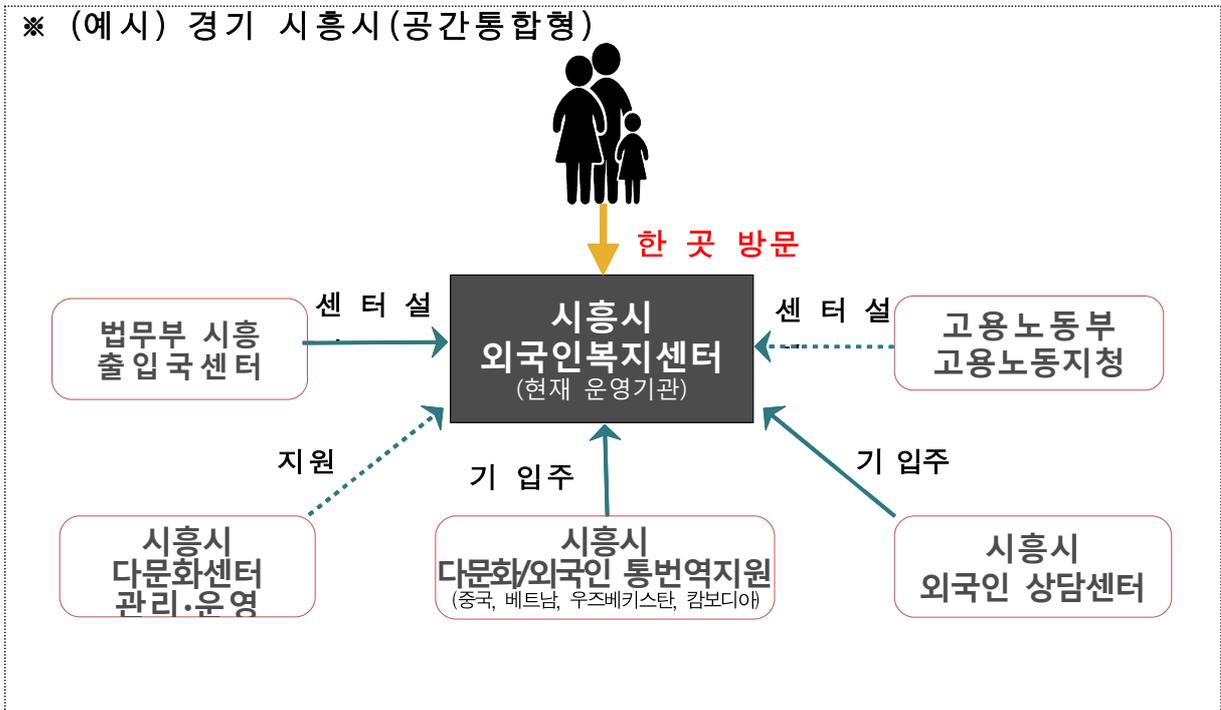
○ (센터개요) 다문화가족과 외국인이 한 곳에서 정부 서비스를 받을 수 있도록 중앙·지자체·민간 간 협업체계\* 구축

\* 출입국관리사무소(법무부), 다문화가족지원센터(여가부), 외국노동자 지원센터·고용센터(고용부), 지자체별 외국인 지원센터(행안부·지자체) 등

○ (협업방식) 하나의 공간에 여러 기관이 입주하여 복합 서비스\*를 제공 (공간통합형)하거나, 기존 기관에 타 기능을 추가(기능추가형)

\* 정착지원서비스(상담·교육 등) + 민원행정서비스(체류허가·고용허가제 등)

※ (예시) 경기 시흥시(공간통합형)



○ (설치지역) '17년 시범운영(10개) → 외국인집중 지자체 중심 확산(10개 이내)

협업방식	내용	설치지역	
		'17년	'18년
공간 통합형	한 건물 내에서 민원업무와 사회적응 지원서비스 이용	충남 아산, 경기 안산, 경기 양주	경기김포·시흥시, 전북익산·충남천안
기능 추가형	기존 다문화가족지원센터 등에 외국인력지원센터, 사회통합프로그램, 쉼터 등 추가업무 수행	경기 이천, 피주, 수원, 시흥, 남양주, 인천 중구, 경남양산	관악구·종로구, 제주, 전주·당진·여수

대상	공간통합형(4개)
<b>김포시</b> (경기) 	<p><b>김포시 외국인주민지원센터</b></p> <p>입주 ↑ ↑ 입주</p> <p>김포출입국출장소 체류센터(6명)    지방 고용 관서(2명)</p> <p>※ 외국인노동자 지원센터 既 입주</p>
<b>익산시</b> (전북) 	<p><b>익산시 다문화가족지원센터</b></p> <p>입주 ↑ ↑ 입주</p> <p>익산출입국출장소 체류센터(4명)    지방 고용 관서(2명)</p> <p>※ 전북 다문화상담·통역인력 입주(예정)</p>
<b>천안시</b> (충남) 	<p><b>천안시 다문화가족지원센터(이전)</b></p> <p>입주 ↑ ↑ 입주</p> <p>천안출입국출장소 체류센터(4명)    지방 고용관서(3명)</p> <p>※ 충남 외국인력콜센터 입주(예정)</p>
<b>시흥시</b> (경기) 	<p><b>시흥시 외국인복지센터</b></p> <p>입주 ↑ ↑ 입주</p> <p>시흥출입국출장소 체류센터 신설(5명)    지방 고용관서(2명)</p>

<b>제주도</b> 	<p><b>제주도 이주민센터</b></p> <p>기능추가 ↑ ↑ 기능추가</p> <p>외국인력콜센터    다문화센터 인력 지원</p> <p>※ 사회통합프로그램, 외국인노동자 지원센터 既 입주</p>
---	--

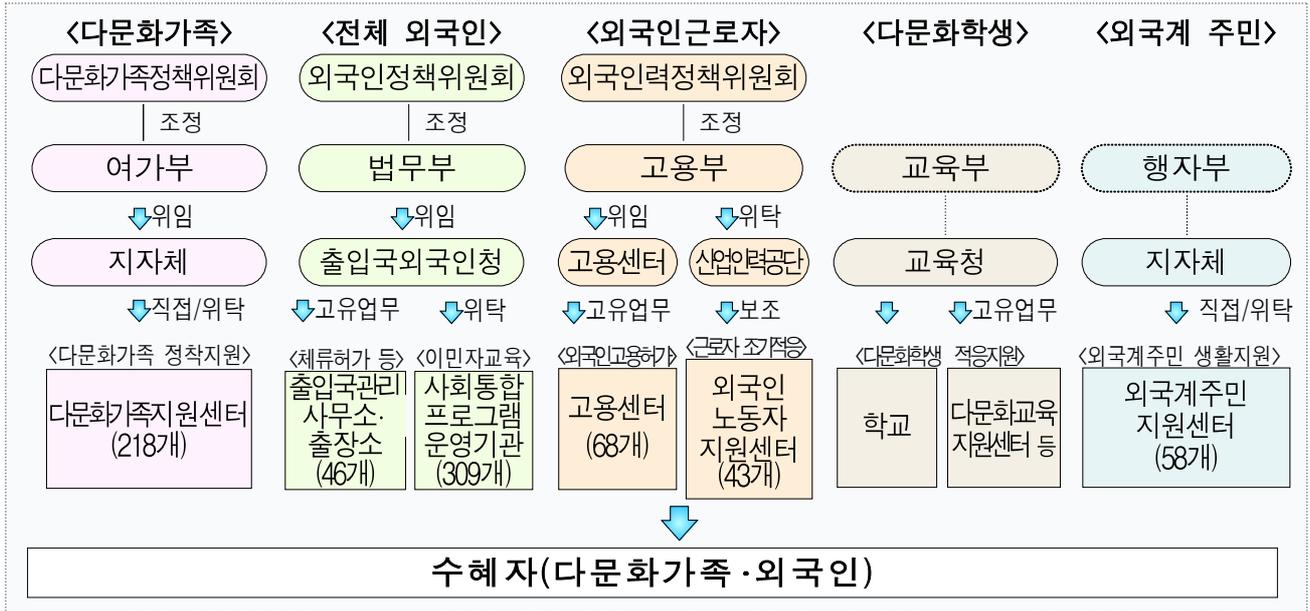
대상	기능 추가형(6개)
<b>전주시</b> (전북) 	<p><b>전주시 다문화가족지원센터</b></p> <p>기능추가 ↑ ↑ 기능추가</p> <p>외국노동자 지원센터 (고용노동부)    교육청 (전북도)</p>
<b>관악구</b> (서울) 	<p><b>관악구 다문화가족지원센터</b></p> <p>기능추가 ↑</p> <p>사회통합프로그램 (법 무 부)</p>
<b>당진시</b> (충남) 	<p><b>당진시 다문화가족지원센터</b></p> <p>기능추가 ↑ ↑ 기능보강</p> <p>사회통합프로그램 (법 무 부)    다문화센터 인력 지원</p>
<b>여수시</b> (전남) 	<p><b>여수시 다문화가족지원센터</b></p> <p>기능추가 ↑</p> <p>외국노동자 지원센터 (고용부)</p>
<b>종로구</b> (서울) 	<p><b>종로구 다문화가족지원센터</b></p> <p>기능추가 ↑</p> <p>사회통합프로그램 (법무부)</p> <p>※ 센터 신축 중 : '18.9월 개소예정</p>

# 참 고

# 다문화가족 · 외국인 서비스 전달체계 개선방향

## □ 현 행

- 다문화가족(여가부), 외국인(법무부), 외국인근로자(고용부) 등 유형별·부처별 서비스 제공 중



## □ 개선방향

