지능형 정부 기본계획

2017. 3.

행정안전부

목 차

Ⅰ. 추진 배경 ····· 1

Ⅱ. 비전 및 목표 ····· 2

Ⅲ. 지능형 정부 추진방향 ····· 3

Ⅳ. 중점 추진과제 ····· 5

1. 마음을 보살피는 정부 ····· 5

2. 사전에 해결하는 정부 ····· 7

3. 가치를 공유하는 정부 ····· 10

4. 안전을 지켜주는 정부 ····· 13

Ⅴ. 향후 계획 ····· 15

Ⅰ. 추진 배경

□ 인공지능 · 빅데이터 기반의 행정혁신 여건 성숙

○ (AI) 알파고(구글), 왓슨(IBM) 등 기존의 상념을 뛰어넘는 **고성능 인공지능** 출현, **인간의 욕구와 감성을 이해**하는 단계로 도약 중

○ (data) 우리나라는 **50년 역사**의 전자정부 추진을 통해 행정영역에 **대량의 디지털 데이터 축적**, 활용 잠재력 풍부

○ 디지털 **데이터**와 **인공지능** 기술의 **결합**으로 **행정의 합리성과 과학성 제고** 및 **지역·계층·상황별 맞춤형 서비스** 제공 가능

□ On-line → Anywhere 전자정부로 추진방향 전환 필요

○ 앞으로의 전자정부는 기존의 온라인 위주 서비스 구현을 넘어서,

○ 인공지능과 데이터를 활용, **국민과 공무원의 개인비서**가 되어 실시간으로 합리적 판단을 지원해 주고,

○ **실생활**에 맞닿아 있는 세세한 **오프라인 서비스**까지 제공함으로써 **국민들이 어디서나 전자정부를 체감**할 수 있도록 발전할 필요

언제 어디서나 현명하게 국민을 섬기는 정부로 발돋움하기 위한
「지능형 정부 기본계획」 수립·추진

Ⅱ. 비전 및 목표

○ **"지능형 정부"**는 지능정보기술을 활용하여 **국민 중심으로 정부 서비스를 최적화**하고 **스스로 일하는 방식을 혁신**하며,

○ **국민과 함께 국정운영을 실현**함으로써 **안전하고 편안한 상생의 사회**를 만드는 디지털 新정부를 지향

- 이를 위해, 6개의 핵심가치(공정, 투명, 유연, 신뢰, 창의, 포용)를 바탕으로 **"스스로 진화하는 WISE 정부"** 비전 달성을 위한 4대 목표(W.I.S.E.)를 추구

※ 공정(47.1%), 혁신(15.7%), 정의(13.8%) 등 전문가 조사(국가미래연구원, 2016.8.)에 의해 선정된 국정지표의 핵심가치 활용

【 지능형 정부의 4대 목표 】

Ⅲ. 지능형 정부 추진방향

목표 1 마음을 보살피는 정부 (Wonderful Mind-Caring Gov.)

○ 특정 서비스 사용자 중심의 경험이 아닌, 서비스 대상, 채널 및 접근방식 확대와 전환을 통한 **모든 시민의 디지털 경험*을 극대화**

* **대상**: 특정서비스 사용자→모든 시민(잠재적 사용자, 디지털 소외계층 포함), **채널**: 온라인 중심→온·오프라인 연계, **접근방식**: 개별서비스→정부서비스 전체

○ 생애주기별 서비스는 물론, 사용자의 일상을 빈틈없이 채워주는 **개인비서와 같은 지능화된 맞춤서비스** 제공

○ **언제 어디서나 실시간 연결된 채널**(민간포함)을 통해 **사용자 환경**(사람, 사물, 세상 등)을 **인식·판단**하고 원하는 방식으로 서비스 전달

구 분	AS-IS	TO-BE
지향목표	사용자 경험(UX)	시민 경험(CX) (대상, 채널, 접근방식 확대)
제공내용	생애주기별 맞춤서비스	생애주기 +일상 틈새 비서서비스
전달방식	온라인 + 모바일 채널	온디맨드 O2O기반 멀티채널

목표 2 사전에 해결하는 정부 (Innovative Problem-Solving Gov.)

○ **인공지능 기반 행정시스템**(로보틱스)이 정부 내 관련 업무처리 및 의사결정 프로세스 전반을 **끊임없이 학습하여 스스로 개선안 제시**

※ 인공지능 알고리즘은 공무원의 새로운 '업무비서'로서 공무원 간 및 부처/기관 간에 존재하는 불합리하고 비효율적인 문제를 탐지하고 대안을 도출

○ 사용자 및 이용패턴 등에 대한 데이터를 수집·분석하여 **공무원의 개입·조정 없이도 '숨은 정책수요'를 선제적으로 발굴·제안**

○ 클라우드 기반의 업무시스템 구축으로 **언제 어디서나 신속하게 현장에서 문제를 해결하고 완료**할 수 있는 현장행정체계 구현

구 분	AS - IS	TO - BE
업무 프로세스	국민/공무원 문제 제기 → 개선	인공지능 사전 문제 인지 → 스스로 대안제시 → 개선
정책·의사결정	지식기반의 과학행정	분석기반의 투명·첨단행정
현장행정	단순업무 처리 중심	복합문제 해결 가능

목표 3 가치를 공유하는 정부 (Sustainable Value-Sharing Gov.)

○ 국민과 정부가 프로유저(pro-user)*로서 새로운 **경제·사회적 가치를 공동으로 생산·공유·사용**하는 **플랫폼 기반의 디지털 파트너십** 구현

* 서비스 사용자(user)가 서비스 기획, 발굴, 추진 등 전 과정에서 제공자(provider)와의 역할 구분 없이 참여하고 책임지는 권리를 행사

○ 정부가 제공하는 공공인프라와 데이터를 통해 **국민주도의 정책결정** 및 **국민이 직접 완성하는 공공서비스 확대**

○ 연령, 국적, 인종 등에 상관없이 **다양한 사회구성원이 디지털로 상생**할 수 있는 기반 마련

구 분	AS - IS	TO - BE
국민역할	1인 1역 (서비스 사용자)	1인 多역 (서비스 생산·공유·사용자)
민관협력	정부주도의 정책형성	국민주도의 정책결정
대상국민	문서기반의 시티즌십	디지털기반의 시티즌십

목표 4 안전을 지켜주는 정부 (Enhanced Safety-Keeping Gov.)

○ 예측이 어려운 복합적 사회위험에 대비하기 위해 **첨단기술을 활용한 사전감지·예방체계 재정비** 및 **즉각적이고 유연한 대응역량 강화**

○ 경제적 효율성 중심으로 구축된 생활인프라(가로등, 공공시설, 도로 등)를 **생활안전을 우선하는 지속가능한 인프라**로 전환

○ AI 오작동, 지능형 사이버 공격 등 신기술 부상에 따른 **역기능과 위험요소를 사전에 인지·분석**하고, **능동형 보안체계**로 업그레이드

구 분	AS - IS	TO - BE
사회안전	느슨한 수동적 안전망	촘촘한 선제적 안전망
생활안전	양적·효율적 생활인프라	지속가능한 생활인프라
보안기반	위험대응형 사후보안	위험인식형 자기보안

Ⅳ. 중점 추진과제

목표 1 마음을 보살피는 정부 (Wonderful Mind-Caring Gov.)

과제 1-1 알아서 제공하는 'Before Service' 구현

○ 국민이 찾거나 기다릴 필요 없이 국민 개개인의 생활요건, 위치, 상황별 요구 등에 따라 **수혜 서비스를 Push 방식으로 제공**

※ 예시) 출생신고를 한 경우, 출산축하금(지자체)/양육수당(복지부), 공공요금 감면, 보육서비스 기관/육아도우미 고용정보 등을 종합하여 제안 또는 제공

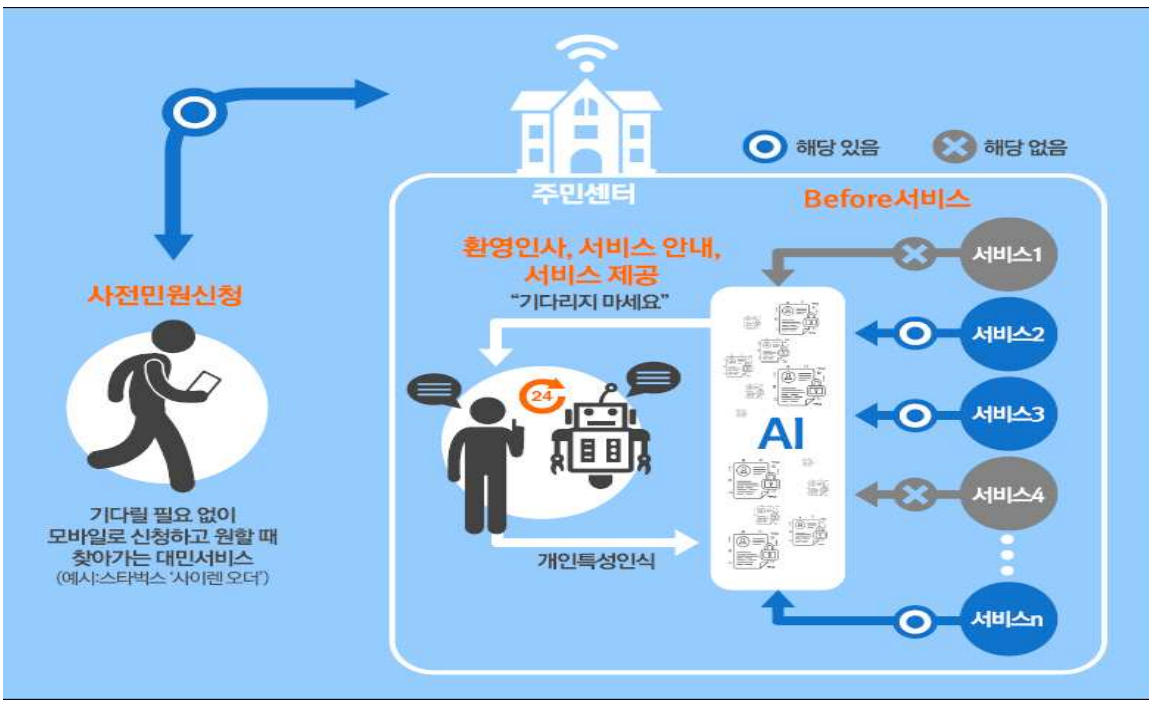
○ 인공지능, 모바일, IoT 등을 활용하여 **'O2O기반 사전민원신청*', '인공지능 로보틱스 서비스**'** 등을 통한 **지능형 주민센터 구현**

* 해외사례 1) 스타벅스의 '사이렌 오더(2014년 론칭 이후 이용률 17배 증가)'와 같이 미리 서비스를 신청(온라인)하고 원할 때 찾아가는(오프라인) 서비스

해외사례 2) '아마존 고(Amazon Go)'는 오프라인 상점에서 고른 상품을 들고 계산과정 없이 나가면 아마존 앱에서 동시에 결제가 되는 Offline to Online 서비스

** 주민센터에 들어오는 민원인을 로봇이 인지한 이후 환영인사와 대화를 통해 필요서비스를 탐색하여 제안 및 처리

【 (예시) 지능형 주민센터 구현 모습 】



과제 1-2 '3-Any* 개인비서' 서비스 실현

* Any-Time, Any-Where, Any-Channel

○ 생애주기를 넘어 **틈새수요까지 알아서 인지**하고, **'희·노·애·락' 등 감성을 이해**할 수 있는 국민을 위한 **개인비서형 서비스** 제공

※ 국민 개인의 정보와 실시간 상황, 주변정보 등을 분석하여 휴대하고 있는 디바이스를 통해 정확하고 세심한 서비스 제공

※ 예시) 1인 여성가구를 위한 안심귀가, 공공택배 이용, 여성 가스검침원 방문 등 일상 속 안전을 위한 공공서비스를 개인화하여 제공

○ 디지털 활용역량이 부족한 사용자도 정보·서비스에 대한 접근·활용이 가능하도록 **민원인 눈높이에 맞춘 대화형 챗봇서비스** 도입

※ 예시) 시각장애인, 고령자 등 디지털 기기 사용이 어려운 계층을 위한 음성·상황인식형 대화가 가능한 서비스 개시

○ 행정절차나 수혜가능 서비스를 모르는 국민이 어려움을 겪을 때 **최적의 해결방법을 찾아서 알려주고 상담해주는 '로봇 컨설턴트'** 구현

※ 국민이 명확한 질문을 하지 않아도 상황정보들을 분석하여 제공 가능한 공공서비스 및 가장 편리한 수혜방법을 안내

과제 1-3 민의(民意) 분석 '로보틱스 플랫폼' 구축

○ 단순한 채팅 등을 통한 민원처리를 넘어, **정부가 보유한 모든 형태의 정보를 분석·제공**할 수 있는 **알고리즘 기반 플랫폼 재설계**

※ 민관의 **채널** 수렴·관리, 행정기관별 데이터로 구성된 메타정보 활용을 위한 **봇 디렉터리**(Bot Directory) 체계 구축, 상황인식 컴퓨팅 등의 **기술**적용 고려

○ 텍스트, 자연어, 영상 등을 포함하는 **다양한 민원 빅데이터 분석**이 가능한 **'AI-신문고' 고도화**로 국민-정부 간 대화체계 개선

※ 원시 데이터(영상, 사진 등) 내 주요 민원 사항을 자동으로 인식하여 상황 인지 및 대응(예시 : 구글포토의 사진 인식 및 분류 서비스)

목표 2 사전에 해결하는 정부 (Innovative Problem-Solving Gov.)

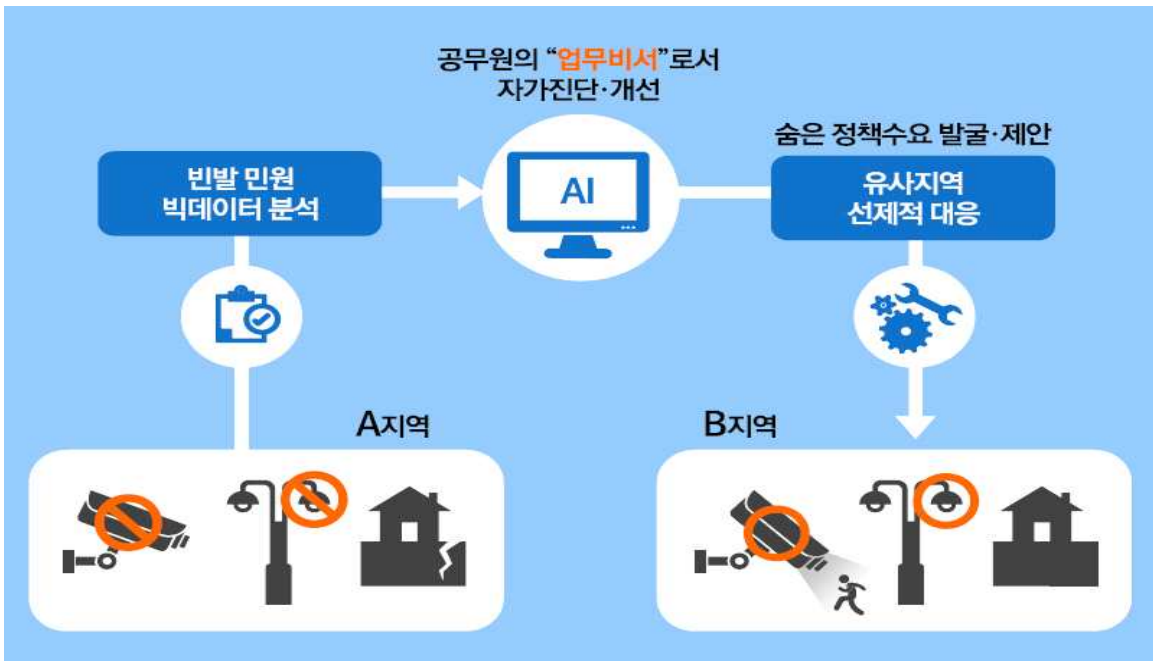
과제 2-1 자가학습기반 선제적 행정 프로세스로 재설계

○ 인공지능이 공무원의 비서로서 **업무 프로세스를 자가진단·개선***하고, 기존 정책데이터 분석을 통해 **'숨은 정책수요'를 발굴·제안****

* 과부하가 걸리거나 민원이 빈번한 업무과정의 문제해결 및 이중으로 관리되는 유사한 정부서류의 일원화 등을 인공지능이 학습을 통해 인지·제안

** 예시) A지역의 민원(가로등 설치 등)에 따른 정책실행 후, 타 지역을 모니터링하여 유사한 정책수요를 선제적으로 도출, 정책대안 제시

【 (예시) 인공지능을 활용한 숨은 정책수요 발굴·제안 】



○ **민원·인허가** 처리과정 전반의 **빅데이터를 분석**하여 취약단계를 개선, 처리기간 단축 및 신뢰성 제고 등 **민원서비스 수준 업그레이드**

※ 각 부처·지자체가 민원처리과정을 유사한 타 기관과 비교분석하여 과도한 보완서류 요구 및 불필요한 처리지연 등을 스스로 개선할 수 있도록 환경제공

○ 주요 현안에 대해 **최적화된 정책수단·착수시기** 등을 **의사결정권자**가 판단할 수 있도록 **빅데이터 기반으로 조언**해 주는 "**AI 보좌관**" 구현

과제 2-2 블록체인 행정플랫폼으로 신뢰사회 구현

○ 블록체인 기반의 행정데이터를 통합·활용하여 **위·변조가 불가능**한 전자문서 검증, 송·수신 등을 통해 **국민의 대정부 신뢰도 제고**

※ 예시1) 이중계약 차단 및 부인방지, 계약서 유통·보관·증명 등 전자문서 서비스 제공을 통해 종이·인감 없는 부동산 전자계약 가능

예시2) 음성인식, 컨텍스트 딥러닝 등을 통해 정부의사결정과정을 자동으로 기록·보존하고 국민이 손쉽게 접근하도록 투명하게 공개

※ 16개국 정부 리더(200명)의 70%는 블록체인 기술이 비용 및 시간절감, 위험해소에 유리, 90%는 거래서비스, 계약관리 등에 활용할 예정으로 응답 (IBM, 2016)

○ 블록체인을 활용한 **인터넷 투표** 실시 및 정책에 대한 의견 개진으로 **디지털 직접민주주의 실현**

※ 해외사례) 호주 정당은 블록체인 기반의 당원·국민 정책 투표 플랫폼을 운영 중이며, 모스크바 市정부는 블록체인을 도입한 전자투표 시스템 개발 추진

○ 세금, 금융정보 등 **민관협력 빅데이터 분석**을 통해 탈세 위험군, 부정수급 등 **다양한 위반 시나리오***를 **개발·대응**하여 **사회정의 실현**

* 소득대비 지출 비율이 평균을 상회하는 고소득 전문직 파악 후 세무조사 대상자에 포함, 고액체납자임에도 해외여행 또는 고가의 물품 구입사례 파악

○ 행정처리·금융 등 빅데이터 실시간 종합분석을 통해 **공직비리 및 행정오류의 가능성을 사전에 예측·차단**하여 **공직 청렴도 제고**

* 위임전결규정을 위반한 결재, 규정에 위배된 인허가 등 발생 시 관리자 등에게 사전 경보

과제 2-3 기동성 있는 현장행정(Agile Work) 고도화

○ 클라우드 기반 업무시스템 전환으로 **디바이스 프리**(Device-free) 환경을 확대하여 단순 업무처리를 넘어 **문제해결이 가능한 현장행정 구현**

※ 차량 영치, 주차 위반 등 간단한 현장행정뿐만 아니라, 웨어러블 디바이스, 센싱기술, 실시간 데이터 분석 등을 통한 즉각적인 문제인식·대응 가능

※ 예시) 사회복지사의 경우, 사무실 방문 없이 수급내용 관련 기록 및 수혜가능 서비스 실시간 검색, 누락 서비스 신청·등록 등을 현장에서 직접 처리 필요

○ **불필요한 내부절차를 간소화**하여 현장행정 처리과정 및 결과보고까지 현장에서 즉시 완료할 수 있는 '**원스톱 현장행정시스템**' 도입

○ 시공간 제약없이 **현장상황**을 다자간에 **생생하게 공유**하고, 의사결정이 가능하도록 VR·AR·홀로그램 기반의 **초실감형 영상회의 구축**

○ 인공지능과 디지털데이터를 활용하여 현명하게 정책을 수립하고 사회문제를 해결할 수 있는 **지능형 공직자 양성 및 역량강화**

목표 3 가치를 공유하는 정부 (Sustainable Value-Sharing Gov.)

과제 3-1 '지능형 데이터' 민관 분석·공유체계 구축

○ **민간으로의 공공데이터 범용화**를 위해 **이종(異種) 데이터*** **변환(AI-readable) 플랫폼** 구축 및 **인공지능 분석 툴**(Tool) 제공

* 이종 데이터 : 음성, 사진, 영상, 텍스트, 그래프 등 다양한 종류와 형식으로 제공되는 데이터

※ 데이터 활용 인프라를 보유하지 못한 중소기업 및 개인이 활용할 수 있는 플랫폼을 제공함으로써 신사업 창출, 청년창업 등을 지원

【 (예시) 지능형 데이터 전환과정 및 분석체계 】

○ 정부에서 보유하고 있지 않거나 관리가 어려운 데이터는 **국민과 공동 생산·거래**하여 데이터의 양적 확대와 품질 향상 도모

※ 해외사례) 미국 'The Internet of Turtles'은 정부에서 바다거북이 종 보전을 위해 이미지 기반 생태 정보 시스템 플랫폼을 구축하여 시민들의 데이터 수집 참여 도모

○ 공공에서 제공하는 데이터의 체계적 관리(데이터 품질관리, 데이터 형식의 표준화 등)를 위한 **'공공데이터 전략센터(가칭)' 구축**

과제 3-2 'DIO(Do It Ourselves)' 사이버마당 구현

○ 공공·민간의 **멀티포맷 데이터 API 및 분석기술** 등을 반영한 **공공서비스 국민개발 플랫폼 업그레이드**로 국민주도 서비스 구현 활성화

※ 프레임워크(기본·공통기능 모듈), 서비스 테스트 환경, 공유·판매플랫폼 등

○ 국민이 생활 속에서 습득한 정보, 서비스 평가 등을 공공서비스에 적극 접목하여 **국민이 직접 완성하는 공공서비스** 구현

※ 해외사례) Google Earth : 전 세계의 이용자들이 특정지역의 사진 및 시설물 이용 리뷰 등을 자유로이 등재하여 다른 이용자들에게 많은 정보 제공

과제 3-3 디지털 新산업 '하이브리드형 생태계*' 조성

* 하이브리드형 생태계는 공공선도형 신산업 육성과 시장주도형 신산업 육성 방식의 융합을 의미

○ (공공선도) 정부영역에 **지능형 핵심기술을 선도적으로 도입**하여 민간 비즈니스의 저변 확대 및 경쟁력 제고

※ 예시) 자본이 부족한 민간사업자가 적기에 신산업 분야에 진출할 수 있도록 민·관이 함께 컨소시엄을 구성하여 정부서비스에 신기술 적용

○ (시장주도) 정부가 직접 공공서비스를 개발하는 방식에서 **민간이 개발한 서비스를 정부가 활용**하는 시장주도 방식으로 전환

○ 1인 가구 증가에 따른 관련 산업(부동산, 외식, 자동차 등)의 환경 변화를 감지하여 **사회적 협업**과 **공유경제 활성화** 지원

과제 3-4 사회배려자를 위한 디지털 밀착서비스 구현

○ 지리적·신체적 소외계층(도서벽지거주자, 독거노인, 장애인 등)을 대상으로 '**이동이 필요없는 서비스**(Stable Service)'를 받을 수 있는 환경 제공

※ 해외사례) 아마존 대시버튼(dash BUTTON)은 일일이 인터넷에 접속하여 상품을 찾지 않아도 상품에 부착한 버튼을 누르면 해당 상품이 자동 주문·배송

○ 결혼이주여성 등 **다문화가정** 구성원에게 인공지능·VR 등을 지원하여 **의사소통 문제를 해결**하고 **문화적 부작용을 해소**

※ 예시) 인공지능을 통한 자동통번역 시스템으로 사회서비스 및 정부서비스 이용지원, 가상현실을 통한 한국어 교육콘텐츠 및 고국 가족과의 대화 지원

과제 3-5 국경 없는 'B-ID(Blockchain-ID)' 도입

○ 해외투자자, 외국인 노동자, 결혼이주여성 등에게 블록체인 기반 디지털 ID를 발급하여 **'비트-시티즌(Bit-Citizen)'**으로 관리

※ 국내 거주 외국인의 체계적 관리(출입국 관리, 테러·범죄 수사, 세금, 건강보험, 교육 등)와 해외 전문 인력 유입 및 해외 투자의 적극적 유치를 위한 다양한 공공서비스 제공 가능

< 예시 : 에스토니아의 E-residency >

▸ 에스토니아 E-residency : 세계 최초 온라인 비즈니스를 위한 디지털 ID, E-Residency를 통하여 다음과 같은 업무 가능

① 디지털 사인된 계약서와 공식 문서 발행가능
② 온라인 에스토니아 회사 설립
③ 온라인 에스토니아 계좌 개설 및 금융 서비스
④ 온라인 결제 서비스 접속
⑤ 온라인 에스토니아 세금 업무

※ 실제 에스토니아 국민으로서 자격을 부여하는 시민권은 아니기 때문에 영주권, 투표권 등을 제공하는 것은 아님

목표 4 안전을 지켜주는 정부 (Enhanced Safety-Keeping Gov.)

과제 4-1 상황인지 기반 '지능형 안전망' 구현

○ 지역별 범죄율, 재난(지진, 폭설 등) 발생 통계, 국민 행동패턴 등을 분석하여 **선제적인 사고 예방** 및 재난 예측력 강화

※ 예시1) 조류독감, 메르스 등 전염성 질병을 사전에 탐지하고 확산을 방지할 수 있는 센싱 기술 및 빅데이터 분석 플랫폼 개발

※ 예시2) 비콘 기술을 활용하여 수질정보, 재난 발생 가능성에 대한 실시간 정보를 push 서비스로 제공

○ 피해 최소화 방안 연구, VR을 활용한 교육, 범부처간 협력 등을 통해 **사고·재난 발생시 정부·국민의 대응능력 제고**

※ 예시) IoT를 활용한 미아 찾기, 폭염시 인접 쉼터 위치정보 제공, 대설시 차량 진입불가 도로 예측 정보 제공(민간 내비게이션 업체 등과 협력) 등

과제 4-2 자가진화형 사이버 안전 기반 구축

○ 인공지능 기반으로 **최신 보안위협을 스스로 학습, 체계적으로 대응·방어**하는 지능형 사이버 안전 체계 마련

※ AI 오작동, 지능형 사이버 공격 등 지능형 정부 이면에 있는 역기능과 위험 요소들을 선제적으로 방지할 수 있는 사이버 안전체계 마련

< 사이버 위협 유형별 대응 방향 >

구분	사이버 위협	자가 진화형 대응 방향
인공지능 SW	- AI 오작동으로 인한 정책적 오류 - 지능형 사이버 공격 고도화	- 인공지능 SW 안정성 검증체계 마련 - AI 기반 사이버 자가 방어체계 구축
초연결 인프라	- IoT 인프라 보안 위협 - 지능형 네트워크 보안 위협	- IoT 기기 암호화, 통합인증 고도화 - 지능형 보안, 양자암호 체계 도입
빅데이터 등	- 빅데이터에 포함된 개인정보 유출 - 빅데이터 분석 오류	- 데이터 내 개인정보 식별 및 보호 강화 - 지능형 분석 검증 체계 마련

과제 4-3 전국 방방곡곡, Smart Nation 조성

○ **농어촌·구도시·신도시 모든 지역**에 거주하는 주민들의 **삶의 질**을 향상시키고, 보다 **안전하고 편리한 생활환경**을 마련

※ 예시) 도시 노후화 개선을 위하여 차량 상습정체지역에는 지능형교통, 안전취약지역에는 CCTV, 화재취약지역에는 스마트가스락 서비스 구축

○ **웨어러블 기기, IoT 센서** 등을 활용한 **'100세 튼튼 서비스'**, **'생활안전 지킴이 서비스'** 등 발굴·구현

※ 예시1(독거노인 안전 돌보미) : 독거노인 댁내 센서 및 웨어러블 혈압혈당기, 디지털 약상자를 설치하여 활동량 분석 알고리즘 적용을 통한 응급상황 예측 및 건강정보 실시간 가족알림 서비스로 독거노인 고독사 예방

※ 예시2(수확기 농산물 절도 예방시스템) : 마을 거주인 차량이 아닌 차량이 진입시 불빛·소리 등을 통해 경고, 위치추적 및 해당 논밭 소유주에게 경보

※ 예시3(시각장애인을 위한 Virtual Town) : 시각장애인이 안내견 또는 별도의 도움 없이 길을 쉽게 찾아갈 수 있는 IoT 기반 Virtual Navigation 시스템 구축

○ **급속한 도시화의 부작용을 해결**하기 위해 IoT에 인공지능 기술을 결합하여 **도시 기반 인프라**와 운영 프로세스 등에 활용

※ 해외사례) 미국 시카고 AoT(Array of Things) : 도시 內 도로, 전봇대 등에 설치한 센서 간 네트워크를 통해 기온, 대기오염 수준 등의 데이터를 실시간 수집·분석, 시민에게 개방하고 정부기관에서도 활용

Ⅴ. 향후 계획

□ ('17년) 시범적 선도사업 추진

○ 현재의 기술수준 및 행정여건에 따라 추진 가능한 선도사업 선정, **「'17년 지능형 정부 10대 사업」**으로 중점 추진

- 각 정부기관의 지능형정부 구현사업 적극 발굴을 위한 마중물로 작용

□ (중장기) 지능형 전자정부 재설계 및 핵심과제 발굴 · 추진

○ 지능형기술·ICT환경 기반의 **행정프로세스**, 전자정부 **서비스** 및 **인프라**에 대한 **재설계** 추진

※ 전자정부 재설계 ISP 추진('18～'20년, '18년 예산 55억원 신청)

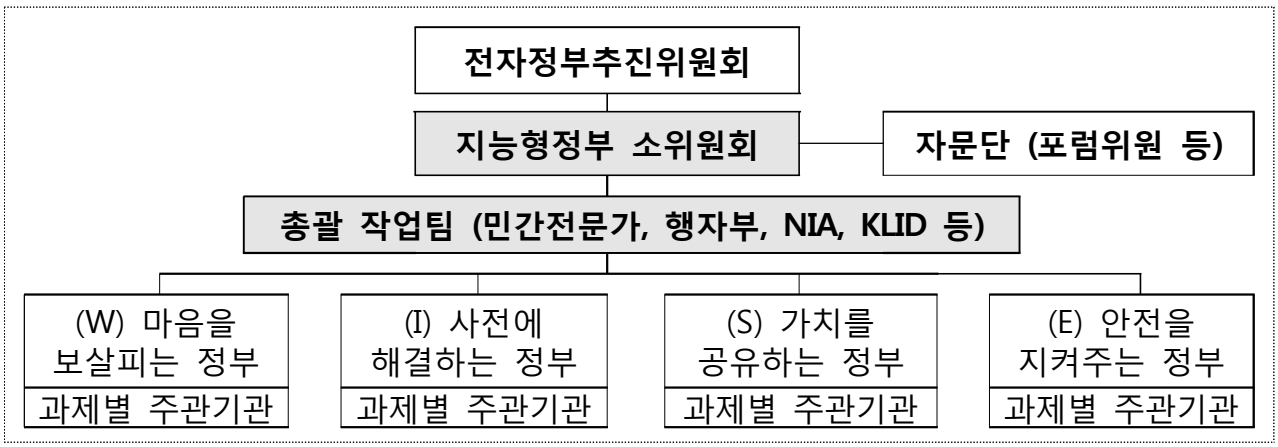
○ 지능형 정부 **핵심과제** 선정 및 중장기 **로드맵** 마련(~'18년말), 로드맵에 따른 **순차적 사업 추진**('19년~)

○ 지능형 정부 구현을 위한 행정내부 및 공공서비스 프로세스 개선, 정부지원체계, 규제개선 등 필요한 **법제도 개선**사항 도출·일괄정비

○ 핵심과제 추진 및 국가 기술경쟁력 강화를 위해 **임베디드SW** 등 기술수준이 낮은 지능형 기술에 대한 **R&D 집중투자** (미래부 협업)

□ (추진체계) 전자정부추진위 소위원회 운영

○ **「지능형정부 소위원회」**를 통한 민관협력 계획수립 및 혁신과제 추진

※ 소위 구성 및 1차회의(2.17.), 민간전문가 참여를 통한 계획수립(2월중순～)

【 지능형 정부 계획수립 및 추진체계(안) 】