제 5 장
CHAPTER 5

기타
THE OTHERS

제1절 민원 / 정보공개 / 제안 / 지식관리
SECTION 1. CIVIL AFFAIRS / ADMINSTRATIVE INFORMATION DISCLOSURE / PROPOSAL / KNOWLEDGE MANAGEMENT

제2절 기록물 관리
SECTION 2. RECORDS & ARCHIVES MANAGEMENT INNOVATION

제3절 기타
SECTION 3. THE OTHERS

제1절 민원 / 정보공개 / 제안 / 지식관리

SECTION 1. CIVIL AFFAIRS / ADMINISTRATIVE INFORMATION DISCLOSURE / PROPOSAL / KNOWLEDGE MANAGEMENT

5-1-1. **민원행정**
Civil Affairs Administration

5-1-1-1. **민원사무 종류**
Civil Affairs by Type

5-1-1-1. **민원사무 제도개선**
Improvement of Civil Affairs Administration

5-1-1-3. **전자민원 서비스**(G4C)
On-line Civil Affairs Service

5-1-1-4. **민원서류 온라인 발급**
On-line Issuance of Civil Affairs Documents

5-1-2. **정보 공개**
Administrative Information Disclosure

5-1-2-1. **연도별**
Information Disclosure by Year

5-1-2-2. **정보공개 청구방법**
Information Disclosure by Methods of Request

5-1-2-3. **정보공개 청구 처리 기간**
Determination Term

5-1-2-4. **비공개 사유별**
Non-Disclosure case by Type

5-1-3. **제안**
Proposal System

5-1-3-1. **국민제안**
Citizen's Proposal

5-1-3-2. **공무원 제안**
Civil Servant's Proposal

5-1-4. **지식행정**
Knowledge Management

5-1-4-1. **지식관리시스템**(KMS) **구축**
Number of Agencies Establishing KMS

5-1-4-2. **지식관리시스템 구축 세부 내역**
List of Agencies Establishing KMS

5-1-4-3. **정부지식관리센터**(GKMC) **연계**
Number of Agencies Connected to GKMC

5-1-4-4. **정부지식관리센터 연계 세부 내역**
List of Agencies Connected to GKMC

5-1-1. 민원행정
Civil Affairs Administration

5-1-1-1. 민원사무 종류 *
Civil Affairs by Type

(2009.12.31 현재)

(단위 : 종)
(Unit : Case)

계 Total	인가 / 허가 Sanction/ Permission	특허 / 면허 Patent/ License	승인 / 지정 Approval/ Designation	신고 / 등록 Notification/ Registration	시험 / 검사 Test/ Inspection	확인 / 증명 Confirmation/ Certification	기타 Others
3,529	663	27	757	1,634	166	282	1,466
100%	13.3%	0.5%	15.2%	32.7%	3.3%	5.6%	29.4%

5-1-1-2. 민원사무 제도개선 *
Improvement of Civil Affairs Administration

(2009.12.31 현재)

(단위 : 종)
(Unit : Case)

구분 Classification / 연도 Year	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
민원사무 종수 Number of Civil Affairs	4,449	4,255	4,132	4,097	4,173	4,434	4,642	4,806	5,019	5,133	5,037	4,995
제도개선 건수 Number of Improvement	271	1,450	716	304	85	538	140	797	86	77		
처리기간 단축# Reduction of Processing Period	120	1,191	118	109	22	20	67	43	-	-		321
구비서류 감축 Reduction of Required Documents	151	259	598	195	63	518	73	754	86	129	90	1,961

주 : 2006, 2007년도 해당 없음. # Note : None in 2006 & 2007

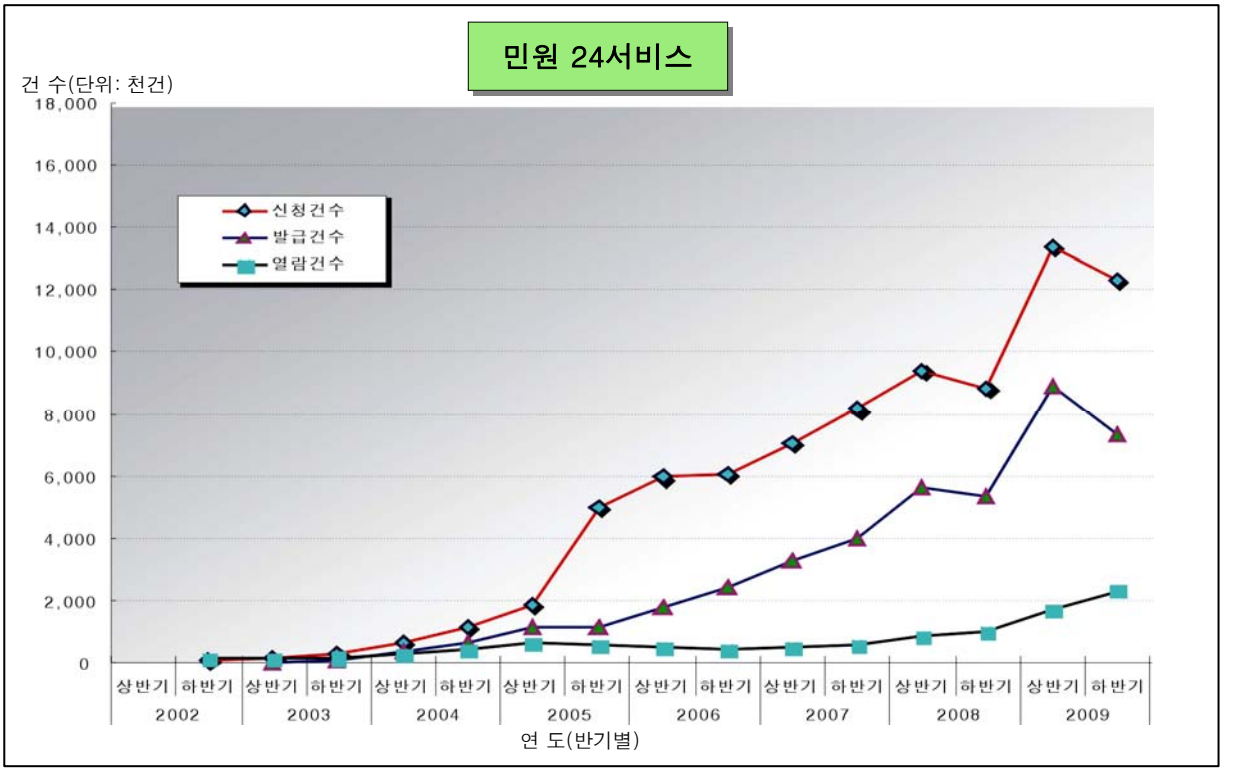
* 민원제도과 사무관 황석중(02-2100-4447)

5-1-1-3. 민원24서비스 *

On-line Civil Affairs Service

(2009.12.31 현재)

구 분 Classification	2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009	
	상반기 First Half	하반기 Second Half	상반기 First Half	하반기 Second Half	상반기 First Half	하반기 Second Half	상반기 First Half	하반기 Second Half	상반기 First Half	하반기 Second Half	상반기 First Half	하반기 Second Half	상반기 First Half	하반기 Second Half	상반기 First Half	하반기 Second Half
신청건수 Number of Application		52,345	130,376	249,641	641,019	1,109,018	1,843,334	4,968,742	5,932,265	6,083,907	7,037,237	8,169,932	9,401,056	8,846,285	13,384,967	12,325,947
발급건수 Number of Issuance	-	-	-	57,826	310,997	591,762	1,091,628	1,167,169	1,736,595	2,389,453	3,217,144	4,006,376	5,600,539	5,345,354	8,892,172	7,352,611
열람건수 Number of Reading	-	7,101	73,225	126,408	254,946	397,141	575,752	515,709	461,575	398,813	447,060	567,700	811,687	957,407	1,656,193	2,287,600



* 민원제도과 주무관 김지용(02-2100-3467)

5-1-1-4. 민원서류 온라인 발급 *

On-line Issuance of Civil Affairs Documents

(2009.12.31 현재)

(단위 : 건)
(Unit : Case)

민원서류 Classification	계 Total	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
계 Total	38,790,436	311,892	1,620,649	4,401,416	7,301,248	10,429,787	14,725,444	22,193,291
토지·임야대장 열람 또는 등본 교부 Copies of Land or Forestland Registers	16,033,673	230,345	1,217,451	2,414,376	2,895,662	3,798,872	5,476,967	6,212,962
주민등록표 등본·초본 교부 Copies or Abstracts of Certificates of Residence	9,303,367	13,424	236,782	569,023	1,258,693	2,917,889	4,307,556	8,558,056
건축물대장 등본·초본 발급 또는 열람 Copies or Abstracts of Building Registers	6,676,872	24,334	70,030	618,484	1,275,467	1,790,305	2,898,252	5,014,327
지방세 세목별 과세(납세) 증명 Certificates of Local Tax Payment per Item	2,344,389	853	587	273,788	728,469	666,431	674,261	754,306
개별공시지가 확인 Confirmation of Individual Declared Land Price	582,567	34,101	79,601	112,785	138,592	114,578	102,910	94,936
병적증명서 발급 Certificates of Military Registration	991,502	-	-	124,950	306,059	290,924	269,569	258,871
출입국에 관한 사실증명 Certificates of Immigration	708,591	-	-	78,156	187,907	205,118	237,410	279,332
지방세 납세 증명 Certificates of Local Tax Payment	600,177	477	556	70,341	129,040	180,689	219,074	300,049
자동차등록원부 등본·초본 발급 또는 열람 Copies or Abstracts of Automobile Registers	295,338	3,708	8,585	36,797	74,822	83,908	87,518	102,480
농지원부 등본 교부 Copies of Farmland Registers	493,272	103	615	38,463	127,811	160,181	166,099	162,158
납세증명서 Certificates of Tax Payment	312,060	706	2,323	27,459	74,902	86,796	119,874	222,286
소득금액증명 Certificates of Income	247,448	1,420	2,224	18,084	55,895	72,074	97,751	120,153
취업보호대상자증명 Certificates of Employment Assistance Recipients	54,880	329	360	5,995	14,424	18,069	15,703	20,498
국민기초생활수급자증명 Certificates of Basic Living Assistance Recipients	30,840	1,868	653	2,986	6,280	5,987	13,066	30,360
국가유공자(유족) 확인 Certificates of National Meritorious Persons (Surviving Family)	36,362	142	162	3,074	8,643	10,704	13,637	19,576
장애인 증명 Certificates of the Handicapped	32,194	28	617	6,392	10,244	8,251	6,662	13,864
공동주택가격 확인 Certificates of Apartment Price	29,467	-	-	-	5,799	13,206	10,462	19,093
합격 증명(확인) Examination Certificates	4,979	-	-	-	326	1,929	2,724	3,274
대학수업료등 면제 대상자 증명 Certificates of School Fee Exemption	12,458	54	103	263	2,213	3,876	5,949	6,710

* 민원제도과 주무관 김지용(02-2100-3467)

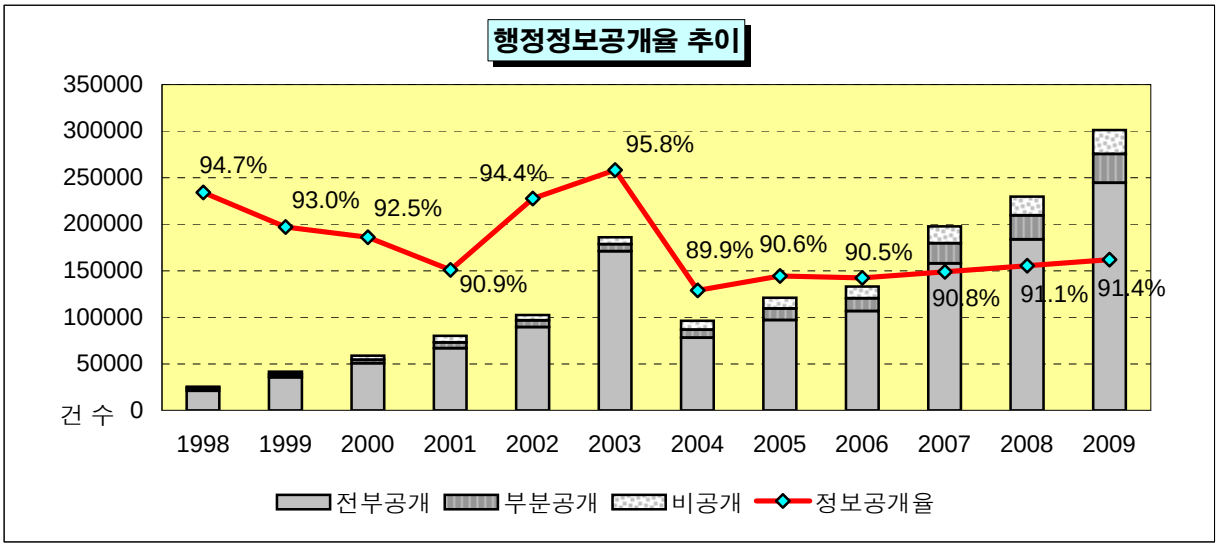
5-1-2. 정보 공개 *
Administrative Information Disclosure

5-1-2-1. 연도별
Information Disclosure by Year

(2009.12.31 현재)

(단위 : 건)
(Unit : Case)

구분 Classification	청구건수 Civil Transfer of Notification	처리 Conduct				미결정 (계류중) Outstanding	기타 Others	
		소계 Sub Total 비율	전부공개 Full Disclosure 비율	부분공개 Partial Disclosure 비율	비공개 Non Disclosure 비율		취하 Withdrawal	민원이첩 Civil Transfer of Notification
총계 Total	1,138,059	1,041,888	873,586	86,885	81,417	1,123	95,048	
		100	84.8	7.7	7.5			
1998	26,338	25,475	21,020	3,108	1,347	20	843	
		100	82.5	12.2	5.3			
1999	42,930	41,484	35,580	3,005	2,899	18	1,428	
		100	85.8	7.2	7.0			
2000	61,586	58,711	50,470	3,839	4,402	63	2,812	
		100	86.0	6.5	7.5			
2001	86,086	80,165	66,845	5,997	7,323	44	5,877	
		100	83.4	7.5	9.1			
2002	108,147	102,319	89,474	7,064	5,781	73	5,755	
		100	87.4	6.9	5.6			
2003	192,295	186,087	170,828	7,443	7,816	96	5,283	829
		100	91.8	4.0	4.2			
2004	104,024	96,187	78,089	8,412	9,686	43	7,015	779
		100	81.2	8.7	10.1			
2005	130,841	120,879	96,899	12,568	11,412	79	8,833	1,050
		100	80.2	10.4	9.4			
2006	150,582	132,964	106,423	13,970	12,571	286	15,258	2,074
		100	80.0	10.5	9.5			
2007	235,230	197,617	157,958	21,479	18,180	401	32,800	4,412
		100	79.9	10.9	9.2			
2008	291,339	229,650	183,722	25,516	20,412	124	52,340	9,225
		100	80.0	11.1	8.9			
2009	398,163	301,332	244,604	30,682	26,046	0	90,241	6,590
		100	81.2	10.2	8.6			



* 지식제도과 사무관 이대영(02-2100-3419)

5-1-2-2. 정보공개 청구방법

Information Disclosure by Methods of Request

(2009.12.31 현재)

(단위 : 건)
(Unit : Case)

구분 Classification / 연도 Year	청구건수 Case	직접출석 Attendence	우편 Mail	모사전송 Facimile	컴퓨터통신 Computer Communication
총계 Total	1,138,059	711,542	74,547	28,106	323,864
		63	7	2	28
1998	26,338	23,980	2,028	256	74
		91	8	1	0.3
1999	42,930	36,973	3,494	1,265	1,198
		86	8	3	3
2000	61,586	46,712	6,123	2,507	6,244
		76	10	4	10
2001	86,086	55,793	5,781	2,410	22,102
		65	7	3	26
2002	108,147	79,054	7,458	2,285	19,350
		73	7	2	18
2003	192,295	161,785	7,873	2,166	20,471
		84	4	1	11
2004	104,024	65,825	7,159	2,481	28,559
		63	7	2	27
2005	130,841	74,742	9,046	2,954	44,099
		57	7	2	34
2006	150,582	75,127	10,539	4,597	60,319
		50	7	3	40
2007	235,230	91,551	15,046	7,185	121,448
		39	6	3	52
2008	291,339	93,877	13,238	10,591	173,633
		32	5	4	60
2009	398,163	104,782	15,879	16,734	260,768
		26	4	4	66

* 지식제도과 사무관 이대영(02-2100-3419)

5-1-2-3. 정보공개 청구 처리 기간

Determination Term

(2009.12.31 현재)

(단위 : 건)
(Unit : Case)

구분 Classification	계 Total	당일(즉시) The Day	3일이내 Within 3days	7일이내 Within 7days	15일이내 Within 15days	30일이내 Within 30days	30일초과 Exceed 30days
총계 Total	494,241	293,859	54,902	57,385	76,607	8,491	2,997
		59	11	12	15	2	1
1998	25,475	16,713	3,189	2,638	2,615	289	31
		66	13	10	10	1	0
1999	41,484	22,538	6,036	5,567	6,394	785	164
		54	15	13	15	2	0
2000	58,711	28,844	8,660	8,785	11,266	1,014	142
		49	15	15	19	2	0
2001	80,165	35,066	11,608	12,872	17,620	2,376	623
		44	14	16	22	3	1
2002	102,319	55,948	12,995	12,869	16,836	1,891	1,780
		55	13	13	15	2	2
2003	186,087	134,750	12,414	14,654	21,876	2,136	257
		72	7	8	12	1	0

구분 Classification	계 Total	당일(즉시) The Day	3일이내 Within 3days	5일이내 Within 5days	10일이내 Within 10days	20일이내 Within 20days	20일초과 Exceed 20days
총계 Total	547,647	123,021	107,447	80,009	198,455	31,418	7,297
		22	20	15	36	6	1
2004	96,187	30,952	17,565	11,891	26,970	7,880	929
		32	18	12	28	8	1
2005	120,879	31,632	23,608	16,650	42,847	5,165	977
		26	20	14	35	4	1
2006	132,964	27,976	24,910	19,256	51,157	7,109	2,556
		21	19	14	38	5	2
2007	197,617	32,461	41,364	32,212	77,481	11,264	2,835
		17	21	16	39	6	1
2008	229,650	24,552	52,386	40,078	96,361	13,723	2,550
		11	23	17	42	6	1
2009	301,332	30,350	74,399	54,931	127,897	12,064	1,691
		10	25	18	42	4	1

* 지식제도과 사무관 이대영(02-2100-3419)

5-1-2-4. 비공개 사유별 *

Non-Disclosure case by Type

(2009.12.31 현재)

(단위 : 건)
(Unit : Case)

구분 Classification / 연도 Year	비공개 건수	법령상 · 비공개 (제1호)	국방 등 국익 침해 (제2호)	국민의 생명 등 공익침해 (제3호)	재판 관련 정보 등 (제4호)	공정한 업무수행 지장 등 (제5호)	개인 사생활 침해 (제6호)	법인 등 영업상 비밀침해 (제7호)	특정인의 이익 또는 불이익 (제8호)	자료 부존재	기타
총계 Total	81,417	13,245	561	1,186	4,979	6,110	14,572	4,819	3,053		32,448
		16	1	1	6	8	18	6	4		40
1998	1,347	119	5	63	85	118	202	104	83		568
		9	0	5	6	9	15	8	6		42
1999	2,899	288	13	77	155	287	556	280	104		1,139
		10	0	3	5	10	19	10	4		39
2000	4,402	469	22	84	294	369	842	283	194		1,845
		11	0	2	7	8	19	6	4		42
2001	7,323	2,386	125	107	290	429	1,086	492	259		2,149
		33	2	1	4	6	15	7	4		29
2002	5,781	876	41	129	306	397	1,149	395	308		2,180
		15	1	2	5	7	20	7	5		38
2003	7,816	952	65	130	591	527	1,427		370	2,908	402
		12	1	2	8	7	18	6	5	37	5
2004	9,686	1,052	62	121	747	1,153	1,790	675	425	3,065	596
		11	1	1	8	12	18	7	4	32	6
2005	11,412	1,111	64	159	790	926	2,221	969	401	3,957	814
		10	1	1	7	8	19	8	4	35	7
2006	12,571	1,843	61	130	870	793	2,411	708	423	4,694	638
		15	0	1	7	6	19	6	3	37	5
2007	18,180	4,149	103	186	851	1,111	2,888	913	486	6,624	869
		23	1	1	4	6	16	5	3	36	5
2008	20,412	5,253	98	242	964	1,186	2,439	942	633		8,655
		26	0	1	5	6	12	4	3		43
2009	26,046	6,739	101	173	1,077	1,355	3,371	1,140	531		11,559
		26	0.4	0.6	4	5	13	5	2		44

* 지식제도과 사무관 이대영(02-2100-3419)

5-1-3. 제안 *

Proposal System

5-1-3-1. 국민제안 *

Citizen's Proposal

(단위 : 건)
(Unit : Case)

구분 Classification / 연도 Year	접수건수 Received Cases	채택건수 Number of Adoption	중앙우수제안 채택 Adoption of Excellent Proposal	시상종류 Types of Award			
				대상 Grand Prize	금상 Gold Prize	은상 Silver Prize	동상 Bronze Prize
2001	316	1	-	-	-	-	-
2002	571	-	-	-	-	-	-
2003	1,122	8	-	-	-	-	-
2004	991	7	-	-	-	-	-
2005	6,094	390	-	-	-	-	-
2006	12,355	600	8	-	2	2	4
2007	22,163	623	4	-	1	1	2
2008	32,384	1,029	9	-	1	4	4
2009	57,055	965	12	-	1	3	8

* 제도총괄과 주무관 김민준(02-2100-3406)

5-1-3-2. 공무원제안 *

Civil Servant's Proposal

(단위 : 건)
(Unit : Case)

구분 Classification / 연도 Year	접수건수 Received Cases	채택건수 Number of Adoption	중앙우수제안 채택 Adoption of Excellent Proposal	시상종류 Types of Award				
				금상 Gold Prize	은상 Silver Prize	동상 Bronze Prize	장려상 Encouragement Prize	노력상 Effort Prize
1983	549	-	10	0	3	4	1	2
1984	6,814	-	31	3	4	9	6	9
1985	8,375	-	34	2	2	7	9	14
1986	12,412	-	40	1	4	14	10	11
1987	19,585	-	39	2	4	12	9	12
1988	18,371	-	42	2	3	16	11	10
1989	24,884	-	39	1	2	13	11	12
1990	26,931	-	36	1	2	13	8	12
1991	27,483	-	37	2	4	13	7	11
1992	38,060	-	39	2	4	15	11	7
1993	42,783	-	31	1	4	11	8	7
1994	70,995	-	72	2	6	22	16	26
1995	46,773	-	72	2	6	22	17	25
1996	57,704	-	70	2	6	24	18	20
1997	62,615	-	44	3	6	18	10	7
1998	58,439	-	34	3	6	13	7	5
1999	51,046	-	41	3	6	13	11	8
2000	34,135	-	24	3	3	10	5	3
2001	22,577	-	37	3	3	11	11	9
2002	31,724	-	36	3	3	11	11	8
2003	30,173	-	27	3	3	6	10	5
2004	24,749	220	38	3	2	7	10	16
2005	19,162	479	29	3	2	5	9	10
2006	13,580	437	23	2	3	5	7	6
2007	58,069	2,507	32	1	3	9	10	9
2008	75,921	2,594	37	1	3	9	11	13
2009	151,696	5,298	77	1	4	18	20	34

* 제도총괄과 주무관 김경동(02-2100-3471)

5-1-4. 지식행정 *

Knowledge Management

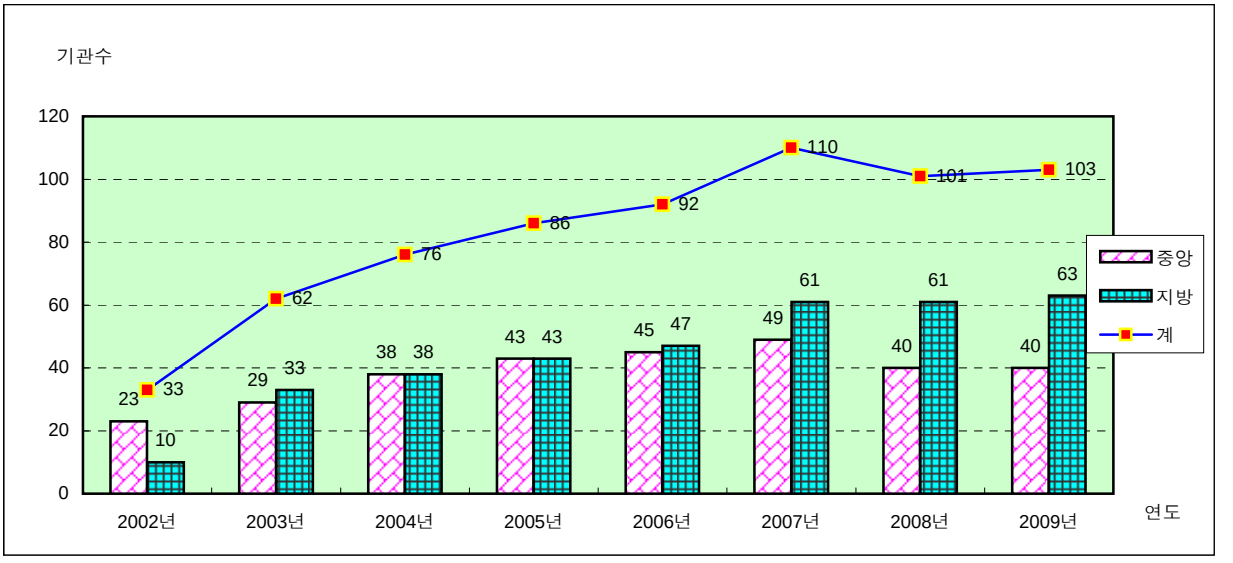
5-1-4-1. 지식관리시스템 구축

Number of Agencies Establishing KMS

(단위:기관)
(Unit:Agencies)

구 분 Classification	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
중 앙 Central	23	29	38	43	45	49	40	40
지 방 Local	10	33	38	43	47	61	61	63
계 Total	33	62	76	86	92	110	101	103

※ '08.2월 정부조직개편에 의한 중앙행정기관 KMS 구축기관 감소



5-1-4-2. 지식관리시스템 구축 세부 내역

List of Agencies Establishing KMS

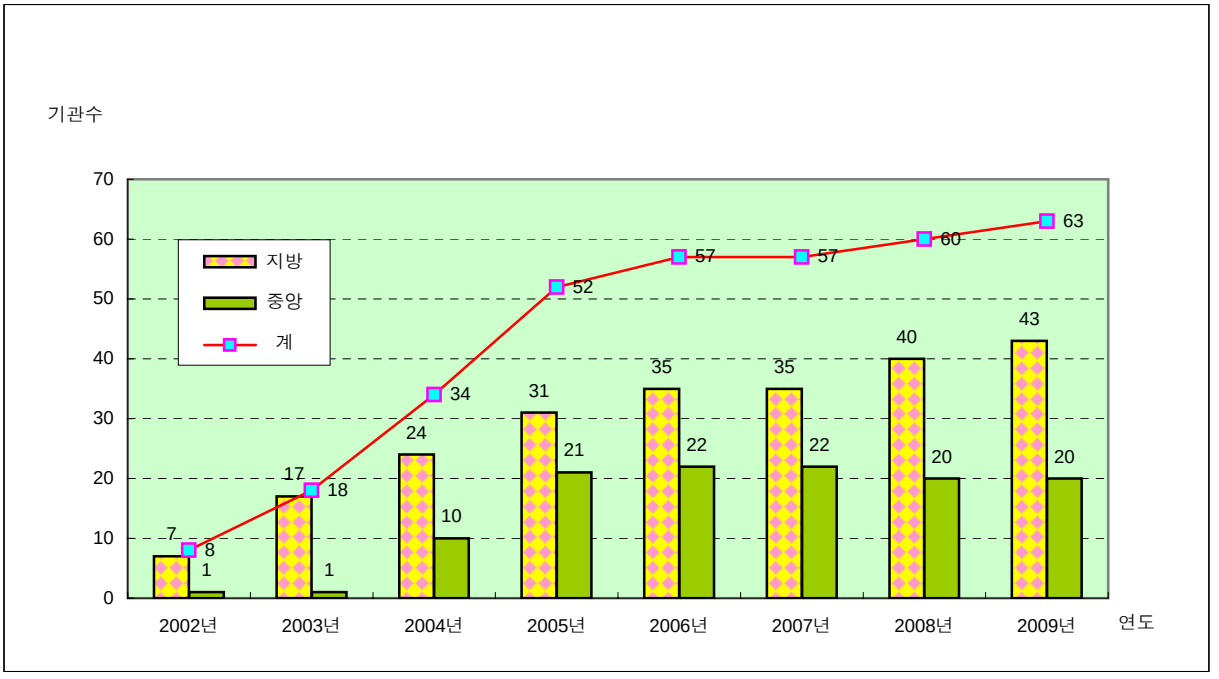
구분	지식관리시스템 구축 기관(Agencies Establishing KMS)
중앙 행정 기관 (40)	방송통신위원회, 국무총리실, 법제처, 국가보훈처, 공정거래위원회, 금융위원회, 국민권익위원회, 기획재정부, 교육과학기술부, 외교통상부, 통일부, 법무부, 국방부, 행정안전부, 문화체육관광부, 농림수산식품부, 지식경제부, 보건복지가족부, 환경부, 노동부, 여성부, 국토해양부, 국세청, 관세청, 조달청, 통계청, 검찰청, 병무청, 방위사업청, 경찰청, 소방방재청, 문화재청, 농촌진흥청, 산림청, 중소기업청, 특허청, 식품의약품안전청, 기상청, 해양경찰청, 행정중심복합도시건설청
시도 (13)	부산광역시, 대구광역시, 광주광역시, 대전광역시, 울산광역시, 경기도, 강원도, 충청북도, 충청남도, 전라남도, 경상북도, 경상남도. 제주특별자치도
시군구 (50)	서울 성동구, 동대문구, 서대문구, 관악구, 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 서초구, 송파구, 노원구, 강북구, 인천 부평구, 대전 동구, 울산 동구, 북구, 경기도 수원시, 의정부시, 부천시, 광명시, 평택시, 고양시, 과천시, 용인시, 파주시, 시흥시, 김포시, 화성시, 충북 청원군, 증평군, 충남 천안시, 계룡시, 연기군, 청양군, 당진군, 전남 여수시, 순천시, 담양군, 곡성군, 영광군, 진도군, 신안군, 완도군, 경북 포항시, 김천시, 구미시, 칠곡군, 경남 김해시, 양산시, 사천시

* **지식제도과 행정사무관 유호** (02-2100-3418)

5-1-4-3. 정부지식관리센터 연계
Number of Agencies Connected to GKMC

(단위:기관)
(Unit : Agencies)

구 분 Classification	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
중 앙 Central	1	1	10	21	22	22	20	20
지 방 Local	7	17	24	31	35	35	40	43
계 Total	8	18	34	52	57	57	60	63



5-1-4-4. 정부지식관리센터 연계 세부 내역
List of Agencies Connected to GKMC

구분	GKMC 연계 기관(Agencies Connected to GKMC)
중앙행정기관 (20)	국민권익위원회, 금융위원회, 교육과학기술부, 외교통상부부, 법무부, 행정안전부, 문화체육관광부, 농림수산식품부, 복건복지가족, 환경부, 노동부, 여성부, 통계청, 병무청, 소방방재청, 문화재청, 농촌진흥청, 산림청, 중소기업청, 특허청
시도 (12)	부산시, 대구시, 광주시, 대전시, 울산시, 경기, 강원, 충북, 충남, 전남, 경북, 제주
시군구 (31)	서울 성동구, 동대문구, 구로구, 영등포구, 동작구, 서초구, 송파구, 울산 북구, 경기 수원시, 부천시, 광명시, 평택시, 고양시, 과천시, 파주시, 시흥시, 김포시, 화성시, 충남 천안시, 연기군, 당진군, 전남 여수시, 순천시, 곡성군, 영광군, 완도군, 진도군, 경북 포항시, 김천시, 칠곡군, 경남 김해시

* **지식제도과 행정사무관 유호** (02-2100-3418)