행정안전부	보 도 자 료	작성과	재난관리정책과
	2017년 11월 16일(목) 조간 (11. 15. 12:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	담당자	과 장 박용수 사무관 현종일
		연락처	044-205-5110 044-205-5116

신생 방재안전직에 대한 깊어지는 고민

- 낮은 직무만족도, 높은 이직률 -

◈ **방재안전직 공무원의 목소리**

- 상황관리하면서 현장도 확인해야 하는데 여력이 없습니다. 24시간 밤샘 비상근무가 끝나면 쉬고 싶지만, 그럴 수가 없었습니다. (공통)
- 일반직은 재난부서에서 빨리 다른 부서로 옮기려고 하는데, 방재안전직은 계속 남아 있어야 하니 소외감도 느껴집니다. (00시 직원)
- 방재안전직 8급 정원이 없어서 9급 정원을 삭제하고 8급 정원을 배정받고 나서야 승진하였습니다. 담당 국장이 노력해주지 않았다면 승진이 어려웠을 것입니다. (00구 신규직원)

□ 행정안전부(장관 김부겸)는 16일부터 17일까지 1박 2일간 충남 천안에서 중앙부처와 지자체 **방재안전직 공무원 260여 명**이 **참석**하는 공감·동행·힐링 워크숍을 개최한다.

□ 방재안전직렬은 순환보직이 아닌 장기재직을 유도해 재난관리 담당공무원이 경험과 전문성을 축적할 수 있도록 지원하고자 2013년 도입*한 신생 직렬이다.

* 「공무원임용령('13.2.20)」 및 「지방공무원임용령('13.5.6)」 개정, 기술직군에 방재안전직렬 신설

○ 그러나, 도입취지와 달리 언제 어디서 발생할지 모르는 **재난에 대한 긴장감**, 재난대응과정에서 발생할 수 있는 **책임 문제**에 대한 불안감, 가뭄・집중호우·지진·폭염·폭설대비 등 일 년 내내 이어지는 **격무 등**으로 **조기퇴직률*이 높은 것**으로 나타나고 있다.

* 방재안전직 조기 퇴직률 11.1%(전체 지방공무원 퇴직률 0.8%의 14배)

○ 또한, 행정직·시설직 등 **다른 직렬에 비하여** 채용규모가 많지 않은 소수직렬이기 때문에 인사상 불이익을 받는 사례도 나타났다.

* (사례) ○○시 방재안전직 9급 직원은 동일시기 채용된 다른 직렬에 비해 10개월 늦게 승진

□ 워크숍에 참석한 방재안전직을 대상으로 사전에 설문조사를 실시한 결과에서도 방재안전직 공무원의 만족도는 낮은 것으로 나타났다.

○ 이들 중 약 13%만이 직무에 만족하고, **나머지 87%는 직무만족도가 낮거나 보통이며**, 만족도가 낮은 이유로 업무량 과중(39%), 낮은 처우(23%), 잦은 비상근무(15%) 등의 순으로 응답하였다.

○ 또한, 설문에 응답한 공무원의 **약 82%가 과중한 업무부담** 등으로 **이직을 생각**했던 것으로 나타났다.

○ 아울러, 방재안전직이 성공적으로 정착하기 위해서는 **인력충원**(60%), 수당 신설 등 **처우개선**(28%) 등 제도적・정책적 보완이 필요한 것으로 조사되었다.

※ 방재안전직 직무실태 설문 조사결과('17.11.6~7)

- 직무만족도 : 매우 높음 2%, 높음 11%, **보통 31%, 낮음 29%, 매우 낮음 27%**
- 직무만족도가 높은 이유 : **국민안전에 대한 사명감 44%**, 공무원으로서의 자부심 26%, 전문직종으로서의 자긍심 26%, 기타 4%
- 직무만족도가 낮은 이유 : **업무량 과중 39%, 낮은 처우 23%, 잦은 비상근무 15%**, 기타 16%
- 이직 생각 여부 : **매우 많음 30%, 많음 26%, 보통 26%**, 없음 12%, 전혀 없음 6%
- 개선 필요 사항 : **인력충원 60%, 수당 신설 등 처우 개선 28%**, 재교육 확대 2%, 기타 10%

□ 이번 방재안전직 공감·동행·힐링 워크숍은 이처럼 어려운 여건에서 근무하는 방재안전직렬 **제도의 성공적인 안착**과 **활성화를 유도**하기 위하여 개최되었다.

○ 워크숍에서는 방재안전직 공무원이 재난현장에서 겪는 어려움과 느낌을 생생하게 전달하고 이를 통해 **제도적·정책적 개선방안을 논의**했다.

○ 이번 워크숍은 기존의 직무역량이나 전문교육 중심의 일방향 방식에서 벗어나, 토크콘서트*와 분임별 토의 등을 통한 **쌍방향 소통과 힐링을 강조**하였다.

□ **류희인 행정안전부 재난안전관리본부장**은 "오늘 워크숍은 **방재안전직 공무원이 자부심을 갖고 국민안전 업무에 매진**할 수 있도록 역량과 사기를 높이기 위한 뜻깊은 자리"라고 강조하였다.

○ 류 본부장은 이어 "**방재안전직 인력 확충, 상위직급 정원 확보, 방재기사 자격증 도입** 등 정부 차원의 관심과 지원을 아끼지 않을 것"이라고 전했다.

참고 1 전국 방재안전직 「공감 · 동행 워크숍」 개최 계획

□ 행사개요

○ 일시/장소 : '17. 11. 16(목) ~ 17(금), 2일간 / 천안상록리조트

○ 참 석 자 : 중앙 · 지방 방재안전직 공무원 260여명

○ 주요내용 : 역량 교육, 분임활동 및 안전한 겨울나기 다짐대회

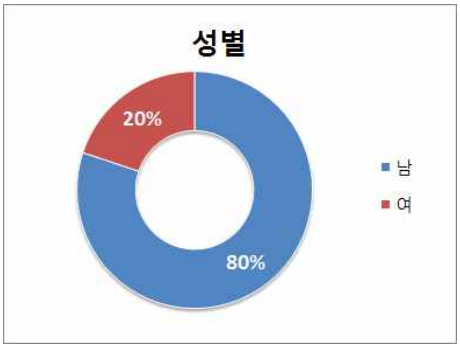
□ 세부일정

시간계획		주 요 내 용	비 고
◈ 1일차('17.11.16, 목)			
09:30~09:55	25'	등록	
09:55~10:00	5'	개회 및 국민의례	▸사회 : 박경련 * 오전
10:00~12:20	140'	**재난안전과 인문학의 만남!** ① 헤밍웨이와 떠나는 프랑스 여행(50') - Break time(5') ② 소설 속 문화예술과 재난안전(50') - Break time(5') ③ 재난안전과 인문학 토크콘서트(30')	▸특강 강사 - 리얼인문학 대표 박소영 - 행안부 재난관리실장 ▸토크콘서트(진행 : 박경련) - 행안부 재난관리실장 - 리얼인문학 대표 박소영 - 행안부 손지민사무관 - 제주도청 문경종사무관
12:20~13:30	70'	분임별 오찬	
13:30~17:00	210'	**분임별 팀빌딩**	▸소통 · 화합 프로그램
17:00~18:00	50'	숙소 배정 및 휴식	
18:00~20:00	120'	**안전차관 격려 만찬행사**	▸**안전차관 격려사 및 만찬**
20:00~	-	휴 식	
◈ 2일차('17.11.17, 금)			
07:00~09:00	120'	조 식	
09:00~11:30	150'	**안전한 겨울나기 다짐대회 및 토론**	▸겨울철 재난대책 점검 등
11:30~	90'	중식 및 폐회	

참고 2 방재안전직 직무실태 설문조사 결과

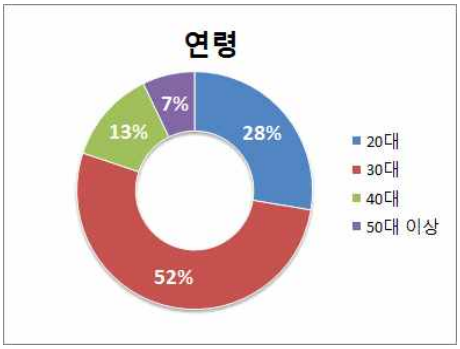
1. 성별 : 응답자의 80%가 남성이며, 나머지 20%는 여성

남	여	계
145 (80%)	36 (20%)	181



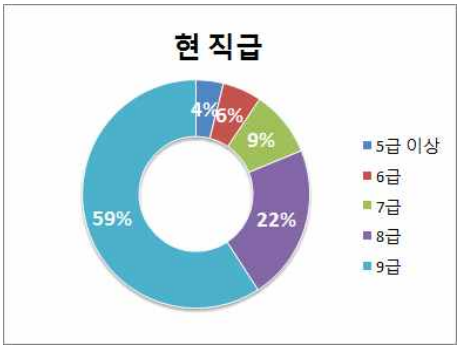
2. 연령 : 20·30대가 80%를 차지하며, 40대 이상은 20%임

문 항	응 답 자
계	181
① 20대	50(28%)
② 30대	95(52%)
③ 40대	23(13%)
④ 50대 이상	13(7%)



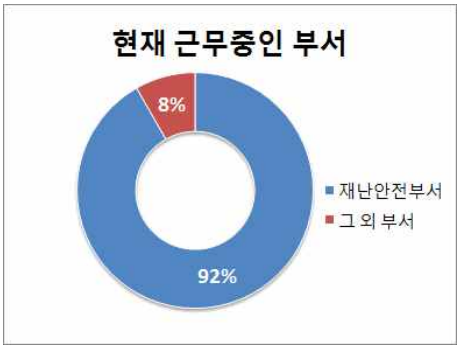
3. 현 직급 : 응답자의 대부분이 9급(59%), 8급(22%) 등 하위직임

문 항	응 답 자
계	181
① 5급 이상	7(4%)
② 6급	10(6%)
③ 7급	17(9%)
④ 8급	40(22%)
⑤ 9급	107(59%)



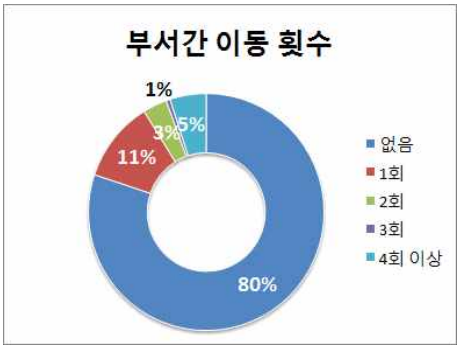
4. 현재 근무부서 : 방재안전직의 92%가 재난부서에서 근무

재난안전부서	그 외 부서	계
166 (92%)	15 (8%)	181



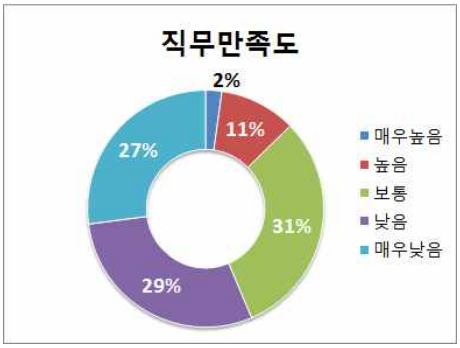
5. 부서간 이동 횟수 : 방재안전직 대부분(80%)이 입사 이후 한 부서에서 근무

문 항	응 답 자
계	181
① 없음	145(80%)
② 1회	20(11%)
③ 2회	6(3%)
④ 3회	1(1%)
⑤ 4회 이상	9(5%)



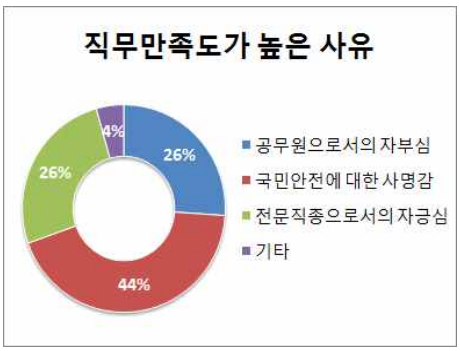
6. 직무만족도 : 응답자의 13%만이 만족도가 높고, 나머지 87%는 낮은 것으로 답변

문 항	응 답 자
계	181
① 매우 높음	4(2%)
② 높음	19(11%)
③ 보통	56(31%)
④ 낮음	53(29%)
⑤ 매우 낮음	49(27%)



7. 직무만족도가 높은 사유 : 국민안전에 대한 사명감, 공무원의 자부심 순으로 답변

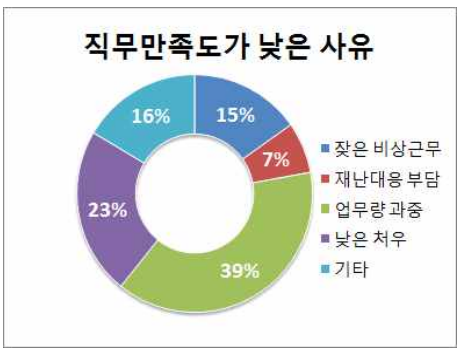
문 항	응 답 자
계	23
① 공무원으로서의 자부심	6(26%)
② 국민안전에 대한 사명감	10(44%)
③ 전문직종으로의 자긍심	6(26%)
④ 기타	1(4%)



* 기타 : 공직 자체에 대하여 만족한다는 답변

8. 직무만족도가 낮은 사유 : 업무량 과중, 낮은 처우, 잦은 비상근무 순으로 답변

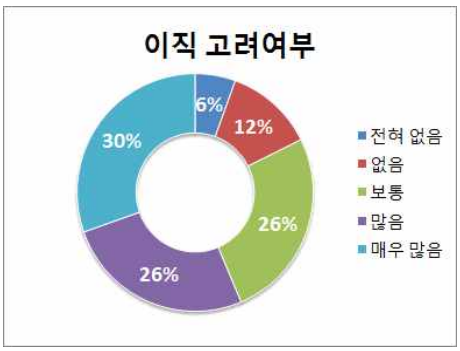
문 항	응 답 자
계	158
① 잦은 비상근무	24(15%)
② 재난대응 부담	11(7%)
③ 업무량 과중	61(39%)
④ 낮은 처우	36(23%)
⑤ 기타	26(16%)



* 기타 : 책임문제, 소수직렬, 전문성과 무관한 사무분장 등

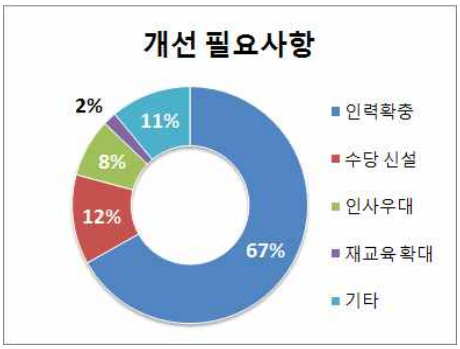
9. 이직 고려여부 : 응답자의 18%는 없음, 나머지 82%는 이직을 생각했었던 것으로 답변

문 항	응 답 자
계	181
① 전혀 없음	10(6%)
② 없음	22(12%)
③ 보통	47(26%)
④ 많음	47(26%)
⑤ 매우 많음	55(30%)



10. 근무여건 개선을 위해 가장 필요한 사항 : 인력확충이 가장 필요하다고 답변

문 항	응 답 자
계	181
① 인력 확충	109(60%)
② 수당 신설	20(11%)
③ 승진가점 등 인사우대	31(17%)
④ 재교육 확대	3(2%)
⑤ 기타	18(10%)



* 기타 : 상위직급으로의 승진 자리 확보, 업무의 간소화, 인사교류 활성화 등

11. 기타 건의사항

○ 방재안전직 충원 및 보직경로 확대(관련부서 및 최일선 기관인 읍면동 근무 등)

○ 지자체별 방재안전직 일정규모 이상 채용 의무화

○ 지자체 재난부서 필수 인원 등 가이드라인 제도화 필요

○ 재난관리 전문가로 육성하기 위한 전문 교육과정 운영

○ 재난부서에 대한 일반직의 기피문제에 대한 보완 방안 마련

○ 지방공무원 인사규정에 기술직 방재안전분야 관련 자격증 및 전공 추가 등 필요